

Amber by MyWheels - Top 10 vragen

1. Wat is Amber?

Amber wil de stad gezond en draaiend houden met elektrische deelauto's die altijd in bij jou in de buurt zijn. Zelfs al voor dat jij beseft dat je er een nodig hebt. Het zijn lekkere, comfortabele auto's die je CO₂-vrij naar elke bestemming brengen. Eén elektrische Amber kan 20 bestaande auto's vervangen. Dat scheelt heel veel CO₂-footprint, ruimte en kosten. En maakt de stad een stuk mooier.

2. Hoe werkt Amber?

Amber werkt met AI-software en enthousiaste fleet operators. Samen zorgen zij ervoor dat er altijd een Amber in je buurt is, zelfs al voordat jij weet dat je er een nodig hebt. Dat is de 100% mobiliteitsgarantie van Amber. Amber beschikt daarnaast over een groot netwerk van 'hubs' en 'service area's' in steden door heel Nederland. Op al deze locaties kun je een Amber reserveren of achterlaten. Samen zorgen we zo voor minder auto's en betere mobiliteit.

3. Zijn er Amber locaties bij mij in de buurt?

Amber werkt met zogenaamde 'hubs' en 'service area's'. Wat is het verschil? Nou, het volgende:

1. Amber-hubs zijn plekken/zones waar je Ambers kunt ophalen en achterlaten. Je hoeft de Amber niet in te leveren op dezelfde locatie als waar je hem hebt opgehaald.
2. Service area's zijn gebieden, vaak zo groot als een stad, waarbinnen je op elke parkeerplek een Amber kunt ophalen of achterlaten.

Klik [hier](#) voor alle hub-locaties en service area's.

4. Wat zijn de voordelen van Amber?

Onze top 5

1. Altijd een auto, zelfs voor je beseft dat je er een nodig hebt
2. Overal een auto tot je beschikking via hubs en service area's
3. Alleen betalen voor gebruik
4. Duurzaam en elektrisch (leuk) rijden
5. Zowel zakelijk als privé te rijden.

5. Hoe meld je je aan bij Amber?

In drie stappen

1. Meld je bedrijf aan op: driveamber.com/nl/aanmelden-als-zakelijke-driver/
2. Download de Drive Amber-app;
3. Vul je gegevens in met je rijbewijs bij de hand (5 min).

6. Hoe boek je een Amber?

Heel eenvoudig. Open je app. Geef aan hoe laat en vanaf welke locatie je wilt vertrekken en wanneer je verwacht weer terug te zijn. Bevestig je boeking. Boek bij voorkeur minimaal 3 uur van tevoren. Amber zorgt er dan voor dat je auto op de afgesproken tijd en plaats klaar staat: de 100% mobiliteitsgarantie. Lukt 3 uur vooraf boeken niet, check dan 'de kaart' en klik op een auto indien er een beschikbaar is.

7. Hoe ver kan ik rijden met een Amber?

De Ambers hebben een range van 200 tot 400 kilometer. Afhankelijk van de weersomstandigheden, je rijstijl en de auto die je meekrijgt. Fleet operators zorgen ervoor dat je altijd een Amber krijgt die voldoende is opgeladen voor jouw heen- en terugrit.

8. Hoe open ik de Amber-auto?

Je opent je Amber gemakkelijk via je Amber-app. Zorg ervoor dat je altijd de laatste versie van de app op je telefoon hebt staan. En let erop dat Bluetooth aanstaat en de app daar toegang toe heeft. Check het [helpcenter](#) voor een aantal handige instructievideo's.

9. Wat kost rijden met Amber?

We hanteren verschillende tarieven voor zakelijk en privégebruik.

De zakelijke tarieven vind je [hier](#). Voor particulier privé-gebruik is je ritprijs afhankelijk van de dag, het tijdstip en het aantal kilometers. Buiten de spits is het bijvoorbeeld goedkoper. En langere ritjes zijn goedkoper dan kortere. Zo betaal je altijd een eerlijke prijs voor je rit.

Voor het bevestigen van je rit, zie je altijd wat je gaat betalen. De minimum ritprijs is € 7,50. [Op deze pagina](#) vind je enkele voorbeelden en een calculator! Soms maak je extra kosten, bijv. als iets stuk gaat, iets kwijtraakt of vies wordt. Een overzicht vind je [hier](#).

10. Kan ik Amber privé rijden?

Jazeker! Tijdens het aanmaken van je Amber account kun je ervoor kiezen om een zakelijk of privé account aan te maken. Of beiden. Dit kan ook op een later moment in je app of op my.driveamber.com. Zowel voor, tijdens als na het boeken van een Amber kun je in de app aangeven of je rit (of een deel ervan) zakelijk of privé was.

Meer info?

- Kijk op driveamber.com of helpcenter.driveamber.com
- Mail support@amber.com
- Bel 085 - 3011513