



Lees deze Gebruiksvoorwaarden aandachtig door voor u gebruikmaakt van de mobiliteitsdiensten van Amber. Door gebruik te maken van de mobiliteitsdiensten van Amber verklaart u zich akkoord met deze Gebruiksvoorwaarden.

De meest recente versie van de Gebruiksvoorwaarden en het toepasselijke privacy policy vindt u op [www.driveamber.com/legal/](http://www.driveamber.com/legal/).

### DEFINITIES

In deze Gebruiksvoorwaarden hebben de begrippen aangeduid met een hoofdletter de hiernavolgende betekenis. Begrippen in enkelvoud omvatten eveneens het meervoud en omgekeerd, voor zover de tekst zulks vereist.

**"Account"** het persoonlijke account van Gebruiker op het Platform dat Gebruiker onder andere de mogelijkheid biedt zijn gegevens in te zien, te wijzigen en van de Dienst gebruik te maken door het plaatsen van een reservering voor een Huur.

**"Amber"** de naar Nederlands recht opgerichte besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Amber Nederland B.V., ingeschreven in het handelsregister onder nummer 65625242, BTW-nummer NL856191899B01, gevestigd aan de Zwaanstraat 31 D, 5651 CA te Eindhoven, alsmede haar bestuurders, werknemers, gelieerde ondernemingen, dochterondernemingen en eventueel overige bij haar bedrijfsvoering betrokken (rechts)personen.

**"App"** de smartphone applicatie die onderdeel uitmaakt van het Platform en die onder meer dient als toegangsmedium voor een Elektrische Auto.

**"Dienst"** de diensten die Amber verleent aan Gebruiker waarmee Gebruiker door de terbeschikkingstelling van o.a. het Platform en de Elektrische auto's een on-demand mobiliteit wordt geboden.

**"Elektrische Auto"** een elektrisch aangedreven personenauto die wordt ingezet in het kader van de Huur.

**"Gebruiker"** iedere natuurlijke persoon die met succes en naar behoren is geregistreerd bij Amber als gebruiker van het Platform.

**"Gebruiksvoorwaarden"** deze gebruiksvoorwaarden waaronder Gebruiker gebruik kan maken van de Dienst.

**"Hub"** een specifieke locatie waar een Huur gestart en beëindigd kan worden, met inachtneming van specifieke regels en restricties die kunnen gelden per locatie (zie voor de huidige locaties de App).

**"Huur"** de periode waarin Gebruiker de Elektrische Auto

Please read these Terms of Use carefully before using the mobility services of Amber. By using the mobility services of Amber, you agree to these Terms of Use.

The most recent version of the Terms of Use and the applicable privacy policy are available at [www.driveamber.com/legal/](http://www.driveamber.com/legal/).

### DEFINITIONS

For the purpose of these Terms of Use, the following capitalized terms shall have the following meaning. Words incorporating the singular will also include the plural and vice versa, where the context so requires.

**"Account"** the personal account of User on the Platform which allows the User to view and manage its own data and to Use the Services by making a reservation for a Lease.

**"Amber"** a private company with limited liability duly incorporated and validly existing under the laws of the Netherlands, with registered seat and its offices at (5651 CA) Eindhoven, Zwaanstraat 31 D, the Netherlands, registered with the Chamber of Commerce under number 65625242, VAT number NL856191899B01, and any of its directors, employees, affiliated companies and other persons involved in its business.

**"App"** the smartphone application which is part of the Platform and inter alia provides access to an Electric Car.

**"Contractor"**: the employer of the User or another legal entity who is a party to the Master Agreement.

**"Electric Car"** an electric powered passenger vehicle that is deployed by Amber for the Lease.

**"Hub"** a specific location at which a Lease can be started and ended, subject to any specific rules and restrictions that may apply per location. (see the App for current locations).

**"Lease"** the period for which the User leases the Electric Car. This period starts and ends according to the time registration as further defined on the Platform.

**"Lease Agreement"** the agreement resulting from the Master Agreement which further specifies an individual Lease.

**"Lease Time"** the time between the start of a Lease and the end of a Lease, that is calculated per Lease Agreement as set out on the Platform.

**"Master Agreement"** the agreement concluded between the Contractor and Amber in case there is a Contractor.





huurt. Deze vangt aan en eindigt conform de tijdsregistratie en de bepalingen op het Platform.

**"Huurovereenkomst"** de overeenkomst die voortvloeit uit de Mantelovereenkomst en die een Huur nader regelt.

**"Huurtijd"** de tijd tussen de start van een Huur en het einde van een Huur, die per Huurovereenkomst wordt berekend zoals uiteengezet op het Platform.

**"Mantelovereenkomst"** de overeenkomst tussen Verantwoordelijke en Amber, indien er sprake is van een Verantwoordelijke. Zonder tussenkomst van een Verantwoordelijke is dit de overeenkomst tussen Amber en Gebruiker waarin de identiteit van partijen en de globale werkwijze worden vastgelegd. Deze Gebruiksvoorwaarden maken onlosmakelijk onderdeel uit van een mantelovereenkomst.

**"Platform"** het platform dat via de huidige en toekomstige applicatie(s) of de huidige en toekomstige Amber websites en onderliggende pagina's, bereikbaar is en dat aan Gebruiker de mogelijkheid biedt om van de Dienst gebruik te maken.

**"Service Area"** een ruimer stedelijk gebied waar een Huur via het Platform gestart en beëindigd kan worden, met inachtneming van specifieke regels en restricties die kunnen gelden per Service Area.

**"Verantwoordelijke"** de werkgever dan wel verantwoordelijke van Gebruiker die partij is bij de Mantelovereenkomst.

**"Vervangend Vervoer"** de door Amber aan Gebruiker ter beschikking gestelde vervangende (elektrische) auto en/of het door Amber gefaciliteerde vervangend vervoer waarmee Gebruiker, zoals in een concreet geval bepaald door Amber en behoudens de uitzonderingen opgenomen in deze Gebruiksvoorwaarden, op de plaats van bestemming wordt gebracht.

## ALGEMEEN

### **Artikel 1 | Toepasselijkheid Gebruiksvoorwaarden**

(1) Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Dienst door Gebruiker en zijn van toepassing op de Mantelovereenkomst en de daaruit voortvloeiende Huurovereenkomsten.

(2) Indien enige bepaling van deze Gebruiksvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde (een) nieuwe bepaling(en) overeen te komen waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel de vernietigde bepaling(en) in acht wordt genomen.

(3) In de gevallen waarin deze Gebruiksvoorwaarden niet voorzien, zullen partijen een regeling naar redelijkheid treffen.

(4) In geval van enige tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden, de Mantelovereenkomst en een Huurovereenkomst, zal de

Without the intervention of a Contractor this is the agreement between Amber and User in which the identity of the parties and overall working method are recorded. These Terms of Use form an inseparable part of a master agreement.

**"Platform"** the platform that is accessible via the current and future application(s) or current and future Amber websites and underlying pages, and which allows Users to make use of the Service.

**"Service"** the services provided by Amber to User, by which Users are offered an on-demand mobility through the provision of inter alia the Platform and the Electric Cars.

**"Service Area"** a wider urban area where a Lease can be started and ended through the Platform, subject to specific rules and restrictions that may apply per Service Area.

**"Substitute Transportation"** the (electric) substitute (electric) car made available by Amber to User and/or the substitute transport facilitated by Amber with which the User can be brought to the place of destination, as determined by Amber on a case by case basis and subject to the exceptions included in these Terms of Use.

**"Terms of Use"** these terms of use under which the Service can be used by User.

**"User"** every private individual who has been successfully and properly registered with Amber as a user of the Platform.

## GENERAL

### **Article 1 | Applicability of the Terms of Use**

(1) These Terms of Use apply to the sale and delivery of the Service provided by Amber to User and apply to the Master Agreement and any resulting Lease Agreements.

(2) If one or more of the provisions of these Terms of Use shall be found by a court with jurisdiction, to be illegal, invalid or unenforceable, it shall not affect the legality, validity or enforceability of any of the remaining provisions of these Terms of Use. The parties agree to attempt to substitute for any illegal, invalid or unenforceable provision a legal, valid or enforceable provision that achieves to the greatest extent possible the parties' objectives of the illegal, invalid or unenforceable provision.

(3) In the event of an unforeseen situation, the parties shall enter into good faith consultation in order to reach an agreement.

(4) In the event of any contradiction between the provisions of these Terms of Use, the Master Agreement and a Lease Agreement, the following order of precedence will be observed in descending order: 1. Lease Agreement (excluding the Terms of Use and Master Agreement), 2. Master Agreement (excluding the Terms of Use and Lease Agreement), and 3. the Terms of Use.

(5) These Terms of Use are drafted in English and Dutch. If there is a discrepancy between an English language





volgende prioritering in acht worden genomen in aflopende orde: 1. Huurovereenkomst (exclusief Gebruiksvoorwaarden en Mantelovereenkomst), 2. Mantelovereenkomst, (exclusief Gebruiksvoorwaarden en Huurovereenkomst) en 3. Gebruiksvoorwaarden.

(5) Deze Gebruiksvoorwaarden zijn opgemaakt in de Nederlandse en Engelse taal. In het geval van tegenstrijdigheid, zal het bepaalde in de Nederlandse versie prevaleren.

### **ACCOUNT, RESERVEREN, AANGAAN EN BEËINDIGING HUUROVEREENKOMST EN UITSLUITING GEBRUIK DIENSTEN**

#### **Artikel 2 | Account**

(1) Om gebruik te maken van de Dienst dient Gebruiker in het bezit te zijn van een Account. Gebruiker kan twee Accounts bezitten als daartoe aanleiding is in verband met de betaalwijze van een Huur (bijv. persoonlijke creditcard). Eén en ander wordt beoordeeld door Amber bij de registratieprocedure van het betreffende Account.

(2) Tijdens de registratieprocedure zoals bedoeld in **artikel 2.1**, dient Gebruiker een wachtwoord aan te maken dat hem de toegang tot zijn Account verschaft. Gebruiker verbindt zich ertoe om het wachtwoord strikt vertrouwelijk en niet toegankelijk voor derden te houden. Gebruiker zal het wachtwoord onmiddellijk wijzigen als er reden is om aan te nemen dat een derde daarmee bekend zou zijn geworden.

(3) Amber behoudt zich het recht voor om zonder opgave van reden een registratie niet te aanvaarden.

(4) Het Account is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Het is het Gebruiker dan ook strikt verboden een derde gebruik te laten maken van zijn Account. Indien Gebruiker het voorgaande overtreedt, verbeurt hij een boete conform het alsdan geldende tarief, zoals opgenomen op het Platform.

(5) Gebruiker draagt te allen tijde de verantwoordelijkheid voor de juistheid van zijn gegevens in zijn Account, almede voor de juistheid van het plaatsen van een reservering voor een Huur. Indien Gebruiker in het bezit is van twee Accounts, dan draagt Gebruiker te allen tijde de verantwoordelijkheid voor het juist inzetten van één van zijn Accounts voor het plaatsen van een reservering en betaling van een Huur. In het kader van het voorgaande is Amber niet gehouden correcties uit te voeren.

#### **Artikel 3 | Reserveren, aangaan en beëindiging Huurovereenkomst**

(1) Gedurende de looptijd van de Mantelovereenkomst kunnen geactiveerde Gebruikers middels hun Account via de App een reservering plaatsen voor een voorgenomen Huur. Een reservering voor een Huur is pas definitief na de bevestiging van Amber. Iedere bevestigde Huur leidt tot een separate Huurovereenkomst onder

word and a Dutch language word used to clarify the same and then to the extent of the conflict only, the meaning of the Dutch language word shall prevail.

### **ACCOUNT, LEASE, CONCLUSION AND TERMINATION OF LEASE AGREEMENTS AND EXCLUSION OF THE USE OF THE SERVICE**

#### **Article 2 | Account**

(1) In order to use the Service, the User must be in possession of an Account. User can hold two Accounts if there is reason to do so in connection with the payment method of a Lease (eg personal credit card). Whether this is permitted shall be assessed by Amber during the registration procedure of the relevant Account.

(2) During the registration process as referred to in **article 2.1**, the User must create a password to access his Account. User undertakes to keep the password strictly confidential and inaccessible to third parties. The User will immediately change the password if there is reason to assume that a third party would have become familiar with it.

(3) Amber reserves the right to decline a request for registration without further notice about the reason why.

(4) The Account is strictly personal and not transferable. The User is therefore strictly prohibited from having a third party to make use of his Account. If User breaches the foregoing, he will immediately owe a fine in accordance with the current applicable rate, as set out on the Platform.

(5) User always bears responsibility for the correctness of his data in his Account, as well as for the correctness of placing a reservation for a Lease. If User holds two Accounts, the User always bears responsibility for the correct use of one of his Accounts for placing a reservation and the payment of a Lease. In the context of the foregoing, Amber is not obliged to carry out corrections.

#### **Article 3 | Lease, conclusion and termination of Lease Agreements**

(1) During the duration of the Master Agreement, activated Users can make a reservation for an intended Lease via the App by using their Account free of charge. A reservation for a Lease is only final after confirmation of Amber. Each confirmed reservation of a Lease constitutes an individual Lease Agreement under the applicability of the Master Agreement.

(2) The Lease Agreement is final as of the start time of the Lease which the User confirmed in the App.

(3) The User obtains the exclusive right to use the assigned Electric Car for the duration of the Lease.

(4) In the event that there are not enough Electric Cars available in order to be able to serve all Users, the reservations for a Lease are handled according to the 'first come, first serve' principle, unless otherwise agreed in the Master Agreement.

(5) The Platform indicates the period for which a





toepasselijkheid van de Mantelovereenkomst.

(2) De Huurovereenkomst komt tot stand vanaf de aanvangstijd van de Huur welke de Gebruiker heeft bevestigd in de App.

(3) Gebruiker verkrijgt per bevestigde Huur het exclusieve gebruiksrecht op de toegewezen Elektrische Auto gedurende de Huur.

(4) Tenzij anders overeengekomen in de Mantelovereenkomst, geldt het principe van 'first come first serve' voor de gevallen dat er onvoldoende Elektrische Auto's beschikbaar zijn om te kunnen voldoen aan alle reserveringen van Gebruikers.

(5) Op het Platform is aangegeven voor welke termijn een reservering van een Huur kosteloos geannuleerd kan worden. In geval van een te late annulering is (een gedeelte van) de huurprijs verschuldigd geldende voor de gehele gereserveerde Huurtijd, één en ander zoals opgenomen op het Platform.

(6) De maximale Huurtijd van een Elektrische Auto per Huurovereenkomst is 1 (één) week (honderd achteenzestig uur). Amber is gerechtigd om een Huurovereenkomst te beëindigen als de maximale Huurtijd is overschreden.

(7) Bij het plaatsen van een reservering voor een Huur gaat Gebruiker akkoord dat Amber de positie en wijze van gebruik van een Elektrische Auto om redenen van veiligheid, analyse van gebruikspatronen en vlootbeheer via een volgsysteem kan volgen. De route en/of verblijfpositie van een Elektrische Auto worden door Amber te allen tijde aan opsporingsinstanties doorgegeven in geval van verdenking van verduistering of diefstal van de Elektrische Auto of in geval van enig ander misdrijf in verband met de Elektrische Auto waarbij deze route of verblijfpositie van belang zijn.

(8) De Huur begint met het sluiten van de Huurovereenkomst en eindigt wanneer Gebruiker de verhuurtransactie conform het bepaalde in artikel 8 behoorlijk heeft beëindigd of wanneer Amber recht heeft om in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden de Huurovereenkomst te beëindigen. Hierbij geldt dat de Huur alleen beëindigd kan worden op een Hub of in een Service Area.

(9) Amber heeft het recht om de door Gebruiker gehuurde Elektrische Auto in overleg met Gebruiker op elk gewenst moment terug te nemen en door een vergelijkbare Elektrische Auto te vervangen.

#### **RIJBEVOEGDHEID, VERIFICATIE RIJBEWIJS, UITSLUITING GEBRUIK DIENSTEN**

##### **Artikel 4 | Rijbevoegdheid, verificatie rijbewijs**

(1) Voor het gebruiken en besturen van Elektrische Auto's zijn uitsluitend natuurlijke personen bevoegd die:

- a) in het bezit zijn van een geldig rijbewijs voor het besturen van een personenauto in Nederland, Duitsland, België, Luxemburg en Frankrijk; en

reservation of an intended Lease can be canceled free of charge. In the event of a late cancellation, (a part of) the lease price applicable for the entire reserved Lease Time is payable, in accordance with the rates overview on the Platform.

(6) The maximum Lease Time per Lease Agreement is 1 (one) week (one hundred sixty-eight hours). Amber is entitled to terminate the Lease Agreement if the maximum Lease Time is exceeded.

(7) When placing a reservation for an intended Lease, the User agrees that Amber can follow the position and method of use of an Electric Car for reasons of safety, analysis of usage patterns and fleet management via a tracking system. The route and/or location of an Electric Car will be communicated by Amber to investigative authorities at all times in the event of suspicion of embezzlement or theft of the Electric Car or in the event of any other offense in connection with the Electric Car in which the route or location is of importance.

(8) The Lease commences with the conclusion of the Lease Agreement and terminates when the User has properly terminated the lease transaction in accordance with the provisions of **article 7** or when Amber is entitled to terminate the Lease Agreement in accordance with these Terms of Use. In such case, the Lease can only be terminated at a Hub or in a Service Area.

(9) In consultation with the User Amber is entitled to take back the Electric Car rented by the User at any time and replace it with a similar Electric Car.

#### **DIVER QUALIFICATION, VERIFICATION OF DRIVER'S LICENSE AND EXCLUSION OF THE USE OF THE SERVICE**

##### **Article 4 | Authorized to drive, verification driver's license**

(1) Only natural persons are authorized to use and drive the Electric Cars that:

- a) are in the possession of a driver's license that is valid for driving a passenger car in the Netherlands, Germany, Belgium, Luxembourg and France; and
- b) comply with any conditions and restrictions contained in their driver's license;

(2) Amber only accepts driver's licenses after (electronical) verification.

(3) If after verification possible fraud appears, Amber will report this to the police.

(4) Immediately after withdrawal or loss of a driver's license, the right to use an Electric Car expires for the duration of the loss or withdrawal. The same applies to the duration of a driving ban. User must immediately notify Amber of any withdrawal or restriction of its driver's license, driving bans that take effect or a temporary seizure or temporary suspension of its driver's license.

##### **Article 5 | Exclusion of the use of the Service**

(1) Amber has the right to exclude a User from the use of





- b) voldoen aan alle eventueel in hun rijbewijs opgenomen voorwaarden en beperkingen;
- (2) Amber accepteert enkel rijbewijzen na (elektronische) verificatie.
- (3) Als na verificatie blijkt dat mogelijk sprake is van fraude, doet Amber hiervan aangifte bij de politie.
- (4) Direct na intrekking of verlies van het rijbewijs vervalt de rijbevoegdheid voor Elektrische Auto's voor de duur van het verlies of de intrekking. Hetzelfde geldt voor de duur van een rijverbod. Gebruikers dienen intrekking of beperkingen van hun rijbevoegdheid, rijverboden die ingaan of een tijdelijke inbeslagname of tijdelijke opschorting van hun rijbewijs direct aan Amber te melden.

#### **Artikel 5 | Uitsluiting gebruik Diensten**

- (1) Amber is gerechtigd om Gebruiker uit te sluiten nog langer van de Diensten gebruik te maken indien:
- a) Gebruiker een betalingsachterstand heeft na daartoe te zijn aangemaand;
  - b) Gebruiker bij de registratie van zijn Account of daarna onjuiste informatie heeft verstrekt of feiten heeft achtergehouden en derhalve van Amber redelijkerwijs niet kan worden verwacht dat zij het gebruik van de Diensten nog langer beschikbaar houdt voor Gebruiker;
  - c) Gebruiker ondanks een schriftelijke waarschuwing ernstige schendingen van de Mantelovereenkomst of een Huurovereenkomst niet achterwege laat; of
  - d) Gebruikmaking van de Dienst in alle redelijkheid niet langer van Amber kan worden verwacht (bijvoorbeeld, maar niet gelimiteerd tot: als gevolg van een hoog schadepercentage aan de Elektrische Auto's ontstaan gedurende verschillende Huren).
- (2) Na de melding aan Gebruiker van de uitsluiting van het Gebruik van de Diensten, wordt de toegang aan Gebruiker tot de Elektrische Auto's met ingang van de melding tot uitsluiting onmiddellijk geblokkeerd en worden gemaakte reserveringen voor toekomstige Huren van Gebruiker ongedaan gemaakt.
- (3) Het uitsluiten van Gebruiker om gebruik te maken van de Diensten in overeenstemming met dit **artikel 5** laat het recht op schadevergoeding van Amber onverlet ter zake de schade die Amber eventueel heeft geleden voortvloeiende uit de uitsluiting van Gebruiker.
- (4) Wanneer Gebruiker in overeenstemming met dit **artikel 5** wordt uitgesloten van het gebruik van de Diensten, heeft Amber het recht op de onmiddellijke retournering van de op dat moment door Gebruiker gebruikte Elektrische Auto. Indien Gebruiker de Elektrische Auto niet onmiddellijk retourneert op een Hub of in een Service Area, is Amber gerechtigd om de Elektrische Auto op kosten van Gebruiker in bezit te nemen.

#### **OMVANG TERBESCHIKKINGSTELLING, GEBRUIK VAN DE DIENST, VERVANGEND VERVOER, LAADPAS EN**

the Service and terminate Lease Agreements with such User with immediate effect in case:

- a) the User fails to timely fulfil its payment obligations after receipt of a demand for payment;
  - b) the User has provided incorrect information or withheld facts, as a result of which Amber can no longer be expected to continue to allow the User to make use of the Service;
  - c) the User seriously violates the Master Agreement or any resulting Lease Agreement, despite of a written warning; or
  - d) continuing to allow the User to make use of the Service can no longer be expected of Amber in all reasonableness (for example, but not limited to: as a result of a high percentage of damage caused to the Electric Cars during several Leases).
- (2) As of the notice of the exclusion of the User to make use of the Service, any Lease Agreement will be terminated and the access to the Electric Cars is automatically blocked with immediate effect and future reservations for a Lease will be canceled.
- (3) The exclusion of the User to make use of the Service in accordance with this **article 5**, is without prejudice to Amber's right to claim for compensation in the amount of the damage suffered by Amber prior to the exclusion of the User.
- (4) If User is excluded from the use of the Service in accordance with this **article 5**, Amber is entitled to the immediate return to a Hub or in a Service Area of the Electric Car used at that time by the User. If the User does not immediately return the Electric Car, Amber is entitled to take possession of the Electric Car at User's expense.

#### **PROVISION OF THE ELECTRIC CARS, USE OF THE ELECTRIC CARS, SUBSTITUTE TRANSPORTATION, CHARGING CARD AND CHARGING OF ELECTRIC CARS**

##### **Article 6 | Provision of the Electric Cars**

- (1) In accordance with the provisions as set out herein, Amber will provide the Electric Cars including the following:
- a) All-risk protection (legal liability and casco insurance)
  - b) Passenger indemnity insurance;
  - c) (damage) repairs, maintenance and tires;
  - d) substitute transportation in the event of repair or maintenance, in accordance with the provisions of the Terms of Use;
  - e) a charging card to charge the Electric Car, in accordance with the Terms of Use;
  - f) one (1) charging cable to charge the Electric Car.
- (2) The User has been able to inspect the insurance conditions of the insurance referred to in paragraph 1 (a) and (b) and is aware of the applicable conditions.
- (3) Upon request, Amber provides further information





## OPLADEN ELEKTRISCHE AUTO

### **Artikel 6 | Omvang terbeschikkingstelling Elektrische Auto**

(1) Onder de voorwaarden zoals uiteengezet in deze Gebruiksvoorwaarden, worden de Elektrische Auto's steeds ter beschikking gesteld met inbegrip van het volgende:

- a) All-risk bescherming (WA en casco)
- b) Schade verzekering inzittenden;
- c) (schade) reparaties, onderhoud en banden;
- d) Vervangend vervoer bij reparatie of onderhoud, conform het bepaalde in de Gebruiksvoorwaarden;
- e) Een laadpas voor het opladen van de Elektrische Auto, conform de Gebruiksvoorwaarden;
- f) 1 (een) laadkabel voor het opladen van de Elektrische Auto.

(2) Gebruiker heeft de verzekeringsvoorwaarden van de in lid 1 sub (a) en (b) bedoelde verzekering kunnen inzien en is op de hoogte van de van toepassing zijnde voorwaarden.

(3) Op verzoek verstrekt Amber nadere informatie omtrent de omvang van de dekking en uitkeringen van de in dit **artikel 6.1** genoemde verzekering.

### **Artikel 7 | Gebruik van Elektrische Auto's, Vervangend Vervoer**

(1) Gebruiker dient de Elektrische Auto op een behoorlijke wijze en de door de ontwikkelaar respectievelijk fabrikant gegeven voorschriften te gebruiken.

(2) Het eigendom van de Elektrische Auto's gaat op geen enkele wijze over op Gebruiker. Gebruiker is er mee bekend dat de Elektrische Auto eigendom kan zijn van Volkswagen Pon Financial Services B.V. (hierna: **VWPFS**) en dat Amber de Elektrische Auto leaset op basis van een leaseovereenkomst met VWPFS. Verantwoordelijke is verplicht om op eerste verzoek van VWPFS de Elektrische Auto bij VWPFS in te leveren, van Gebruiker wordt verwacht dat hij hier te allen tijde aan meewerkt.

(3) Het is niet toegestaan om:

- a) met een Elektrische Auto naar een land te gaan buiten Nederland, Duitsland, België, Luxemburg en Frankrijk;
- b) de passagiersairbag van de Elektrische Auto uit te schakelen;
- c) de Elektrische Auto te gebruiken voor cross-country ritten, motorsportevenementen of enige vorm van racen;
- d) de Elektrische Auto te gebruiken voor voertuigtesten, rijlessen of commercieel vervoer van personen;
- e) de Elektrische Auto te gebruiken voor het vervoer van licht ontvlambare, giftige of anderszins gevaarlijke stoffen voor zover deze de normale huishoudelijke hoeveelheden overschrijden;
- f) met de Elektrische Auto voorwerpen of stoffen te

about the extent of the coverage of the insurance as referred to in this **article 6.1**.

### **Article 7 | Use of the Electric Cars and Substitute Transportation**

(1) User ensures that the Electric Car is used in a proper manner and in accordance with the instructions given by the developer respectively the manufacturer.

(2) The ownership of the Electric Cars does not transfer to the User in any way whatsoever. User is aware that the Electric Car may be owned by Volkswagen Pon Financial Services B.V. (hereinafter: **VWPFS**) and that Amber leases the Electric Car based on a lease agreement with VWPFS. Contractor is obliged to return the Electric Car to VWPFS at the first request of VWPFS, User is expected to cooperate with this at all times.

(3) It is prohibited to:

- a) use the Electric Car to travel to a country outside the Netherlands, Germany, Belgium, Luxembourg or France;
- b) disable the passenger airbag of the Electric Car;
- c) use the Electric Car for cross country rides, motor racing events or any other form of racing;
- d) use the Electric Car for vehicle tests, driving lessons or commercial transport of persons;
- e) use the Electric Car for the transport of highly flammable, toxic or otherwise dangerous substances in so far as they exceed normal household quantities;
- f) use the Electric Car for the transport of objects and substances that, due to their nature, size, shape or weight, endanger the driving safety or could damage the interior of the Electric Car;
- g) use the Electric Cars for committing crimes;
- h) smoke inside the Electric Car or to allow passengers to smoke inside the Electric Car. If User breaches the foregoing, he will immediately owe a fine in accordance with the current applicable rate, as set out on the Platform;
- i) transport animals in the Electric Car;
- j) contaminate the Electric Car or to leave any trash of any nature whatsoever in the Electric Car;
- k) transport more passengers than the number of seats in the Electric Car (the number of seats is determined by the number of seat belts);
- l) sell, rent, remove or replace the Electric Car or any part thereof;
- m) use the Electric Car under the influence of alcohol, drugs or other intoxicants;
- n) to have the Electric Car driven by other persons than the User who has concluded the Lease Agreement.

(4) The User is obliged to keep the interior of the Electric Car clean, to dispose all trash and to return the Electric Car clean with all windows, valves and doors closed at the end of the Lease. In the event of failure to comply with the





- vervoeren die vanwege hun aard, formaat, vorm of gewicht de rijveiligheid in gevaar brengen of het interieur van de Elektrische Auto zouden kunnen beschadigen;
- g) de Elektrische Auto te gebruiken voor het plegen van delicten;
- h) in de Elektrische Auto te roken of passagiers toe te staan te roken. Indien Gebruiker het voorgaande overtreedt, verbeurt hij een boete conform het alsdan geldende tarief, zoals opgenomen op het Platform.;
- i) dieren mee te nemen in de Elektrische Auto;
- j) de Elektrische Auto te vervuilen of afval van welke soort dan ook in de Elektrische Auto achter te laten;
- k) meer passagiers te vervoeren dan het aantal zitplaatsen van de Elektrische Auto (het aantal zitplaatsen van de Elektrische Auto wordt bepaald aan de hand van het aantal veiligheidsgordels);
- l) de Elektrische Auto of enig onderdeel daarvan te verkopen, verhuren, verwijderen of te vervangen;
- m) de Elektrische Auto te gebruiken onder invloed van drank, drugs of andere bedwelmende middelen;
- n) de Elektrische Auto door anderen te laten besturen dan de Gebruiker die de Huurovereenkomst heeft gesloten.
- (4) Gebruiker is gehouden het interieur van de Elektrische Auto schoon te houden, alle afval weg te gooien en de Elektrische Auto schoon af te leveren met alle ramen, kleppen en deuren gesloten bij het einde van de Huur. Indien Gebruiker het voorgaande nalaat en anders dan gebruikelijke schoonmaak noodzakelijk is, verbeurt de Gebruiker een boete conform het alsdan geldende tarief, zoals opgenomen op het Platform. Het voorgaande is onverminderd het recht van Amber om eventuele schade aan het interieur van een Elektrische Auto in rekening te brengen bij Gebruiker.
- (5) Gebruiker is gehouden de Elektrische Auto voor aanvang van een Huur te controleren op gebreken en/of schades aan het exterieur van de Elektrische Auto en indien daar sprake van is, dit voor aanvang van de Huur te melden aan Amber. Daarnaast is Gebruiker gehouden de Elektrische Auto voorafgaand aan de ingebruikname te controleren op gebreken en/of schades aan het interieur en indien daar sprake van is, dit voorafgaand aan de ingebruikname te melden aan Amber. Enige gebreken en/of schades aan de Elektrische Auto die ontstaan gedurende een Huur, dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking daarvan – doch uiterlijk vóór het einde van de Huur – gemeld te worden aan Amber. Bij gebreke van een melding zoals bedoeld in dit artikel, wordt de schade overeenkomstig het bepaalde in **artikel 12** aan Gebruiker toegerekend.
- (6) Gebruiker is verplicht de Elektrische Auto op correcte wijze af te sluiten via de App. Indien dit niet lukt, dient dit per omgaande te worden gemeld aan Amber.
- (7) Na afloop van de Huur dient Gebruiker de Auto ter

foregoing and the necessity for other than usual cleaning costs, User will owe a fine in accordance with the current applicable rate, as set out on the Platform. The foregoing is without prejudice to the right of Amber to claim full compensation from User for any damage done to the interior of the Electric Car.

(5) The User is obliged to check the Electric Car for defects and/or damages to the exterior of the Electric Car before the start of a Lease and, if any, to report this to Amber before the start of the Lease. Furthermore, the User is obliged to check the Electric Car for defects and/or damages to the interior before commencing the use thereof and, if any, to report this to Amber before commencing the use thereof. Any defects and/or damages to the Electric Car that arise during a Lease must be reported to Amber as soon as possible after discovery thereof, but no later than before the end of the Lease. In the absence of a notification as referred to in this article, the damage will be attributed to the User in accordance with the provisions of **article 12**.

(6) User is obliged to correctly close the Electric Car via the App. In the event of a failure to lock the Electric Car, the User must report this to Amber immediately.

(7) At the end of the Lease, the User must connect the Electric Car to a charging station. Furthermore, the User must validate via the charging station or the App that the Electric Car is actually charging.

(8) If an Electric Car is no longer able to drive as a result of an accident, the time of transfer of the Electric Car to the salvage company shall be deemed to be the end of the Lease Time.

(9) Amber reserves the right to prohibit (for some time) the future use of Electric Cars by a specific User.

(10) In the event of technical defects and/or damage to the Electric Car or loss of an Electric Car that prevents the Lease from being continued whilst User cannot be held accountable, Amber will offer Substitute Transportation, provided that the Electric Car is located (or was located, in case of loss) in the Netherlands and subject to the exceptions included in these Terms of Use. Amber cannot guarantee that Substitute Transportation is electrically powered

#### **Article 8 | Use of the Platform**

(1) The User obtains for the duration of the Master Agreement a limited, personal, revocable, non-exclusive, non-sublicensable and non-transferable right to use the Platform in accordance with the provisions of these Terms of Use and the provisions of the Master Agreement (including Lease Agreements).

(2) The User is not permitted to use the Platform for commercial purposes or for purposes other than the use of the Service.

(3) The User may terminate the use of the Platform at any time by removal or de-installation of the App from a





oplading te koppelen aan een aanwezige laadpaal waarbij Gebruiker via de laadpaal of de App dient te valideren dat de Elektrische Auto daadwerkelijk aan het laden is.

(8) Bij een ongeval waardoor de Elektrische Auto niet meer kan rijden, wordt het tijdstip van overdracht van de Elektrische Auto aan het bergingsbedrijf aangemerkt als einde van de Huurtijd.

(9) Amber behoudt zich het recht voor om toekomstig gebruik van Elektrische Auto's door een specifieke Gebruiker (voor enige tijd) te verbieden.

(10) Indien er sprake is van technische gebreken en/of schades aan de Elektrische Auto of verlies van een Elektrische Auto waardoor de Huur niet kan worden voortgezet terwijl dit niet aan Gebruiker kan worden toegerekend, dan zal Amber Vervangend Vervoer aanbieden, mits de Elektrische Auto zich in Nederland bevindt (of bevond ten tijde van het verlies) en behoudens de uitzonderingen zoals opgenomen in deze Gebruiksvoorwaarden. Amber kan niet garanderen dat Vervangend Vervoer elektrisch aangedreven is.

#### **Artikel 8 | Gebruik Platform**

(1) Gebruiker verkrijgt voor de duur van de Mantelovereenkomst een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar en niet-overdraagbaar recht om van het Platform gebruik te maken conform het in deze Gebruiksvoorwaarden en de Mantelovereenkomst (inclusief Huurovereenkomsten) bepaalde.

(2) Het is Gebruiker niet toegestaan om het Platform te gebruiken voor commerciële doeleinden of voor andere doeleinden dan het gebruik van de Dienst.

(3) De Gebruiker kan het gebruik van het Platform op ieder gewenst moment beëindigen, door de App van een (mobiel) apparaat te verwijderen of te de-installeren.

(4) Indien het Platform gebruik maakt van diensten van derden, zijn tevens de algemene voorwaarden, het privacy- en cookiebeleid van de betreffende derden van toepassing. Amber is niet verantwoordelijk voor de diensten en het privacy- en cookiebeleid van deze derden.

(5) Het is gebruiker niet toegestaan het Platform of enig onderdeel daarvan aan derden ter beschikking te stellen, te verkopen, te verhuren, te decompileren, te onderwerpen aan reverse engineering of aan te passen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Amber. Evenmin is het Gebruiker toegestaan voorzieningen die bedoeld zijn om het Platform te beschermen, te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.

(6) Amber heeft te allen tijde het recht om het Platform aan te passen, gegevens te wijzigen of te verwijderen, een Gebruiker het gebruik van het Platform te ontzeggen door de licentie te beëindigen, het gebruik van het Platform te beperken of de toegang tot het Platform geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of blijvend te ontzeggen. Amber zal Gebruiker hierover op een haar passende wijze

(mobile) device.

(4) If the Platform uses the services of third parties, the general conditions and the privacy- and cookie policy of such parties will also apply. Amber is not responsible for the services and the privacy- and cookie policy of these third parties.

(5) The User is not permitted to make the Platform available or to sell or rent the Platform to third parties, or to decompile, reverse engineer or modify the Platform or any part thereof without the prior written consent of Amber. Furthermore, the User is not allowed to (let others) remove or circumvent technical provisions to protect the Platform.

(6) Amber is entitled at any time to adapt the Platform, to change or remove data or information, to deny a User the use of the Platform by terminating its license, to restrict the use of the Platform and/or to deny access to the Platform in full or in part, temporarily or permanently. Amber will inform the User hereof in an appropriate manner.

(7) The use of the Platform is for the User's own account and risk.

(8) In order to be able to use the Platform, the User has to provide for the necessary equipment, system software and (internet) connection for its own account and expense.

(9) All intellectual property rights and/or similar rights on the (content and the design of) Platform, including the underlying software, images, video and audio clips, are owned solely and exclusively by Amber or its licensors.

(10) The Platform has been composed with the greatest care. However, Amber cannot guarantee that the Platform will always be available or will always work without any interruptions, errors or defects, or that the information provided on the Platform is complete, correct and/or up-to-date. Amber reserves the right to discontinue the Platform (unannounced) without the User being able to derive any rights thereof.

#### **Article 9 | Charging card, charging the Electric Cars**

(1) The use of the charging card is free of charge in so far as it only pays for the electricity for the Electric Car for which the Lease applies. The use of the charging card for other vehicles or for purposes other than the use of the Service, is prohibited and constitutes a crime. If the charging card is proven to be misused at any time, the User shall be held jointly and severally liable to compensate Amber for all costs in accordance with the substantiated estimate of Amber, subject to proof to the contrary. In addition, the User will immediately owe a fine for each proven case in accordance with the current applicable rate, as set out on the Platform. The foregoing is without prejudice to Amber's right to substitute or additional damages.

(2) The User is responsible for the (timely) sufficient charging of the Electric Car. If the User fails to sufficiently







informereren.

(7) Het gebruik van het Platform is voor eigen rekening en risico.

(8) Om van het Platform gebruik te kunnen maken, dient de Gebruiker zelf op eigen kosten zorg te dragen voor de daarvoor noodzakelijke apparatuur, systeemprogrammatuur en (internet)verbinding.

(9) Alle intellectuele eigendomsrechten en/of vergelijkbare rechten op (de inhoud van) het Platform, waaronder de onderliggende software, afbeeldingen, video- en geluidsfragmenten, berusten uitsluitend en exclusief bij Amber of haar licentiegevers.

(10) Het Platform is met de grootste zorg samengesteld. Amber kan echter niet garanderen dat het Platform altijd zonder onderbreking, fouten of gebreken beschikbaar zal zijn of zal werken en dat de verschafte informatie volledig, juist of up-to-date is. Amber houdt zich het recht voor het Platform (onaangekondigd) tijdelijk of permanent te staken, zonder dat Gebruiker daar enige rechten aan kan ontlennen.

#### **Artikel 9 | Laadpas, opladen Elektrische Auto's**

(1) Voor de Elektrische Auto's geldt dat het gebruik van een laadpas kosteloos is, voor zover hiermee uitsluitend de elektriciteit voor een Elektrische Auto waarvoor de Huur geldt, wordt betaald. Gebruik van een laadpas voor andere voertuigen, dan wel ten behoeve van andere doeleinden dan waarvoor deze is uitgegeven, is verboden en vormt een misdrijf. Indien een laadpas aantoonbaar op enig moment misbruikt blijkt, is Gebruiker hoofdelijk gehouden om alle kosten ter zake aan Amber te vergoeden conform de onderbouwde schatting van Amber, behoudens tegenbewijs. Daarnaast is Gebruiker in dat geval per aangetoond geval direct een boete verschuldigd conform het alsdan geldende tarief, zoals opgenomen op het Platform. Het voorgaande is onverminderd het recht van Amber op verdere of vervangende schadevergoeding.

(2) Gebruiker is verantwoordelijk voor het (tijdig) opladen van de Elektrische Auto. Indien een Elektrische Auto niet tijdig is opgeladen en de Elektrische Auto hierdoor stil komt te staan, is Amber niet verplicht om Vervangend Vervoer aan te bieden.

(3) Indien het door een schending van het in dit artikel bepaalde noodzakelijk is voor Amber om een Elektrische Auto te verplaatsen, dan is Gebruiker aansprakelijk voor de kosten en de aanvullende diensten van Amber ter zake conform het alsdan geldende tarief, zoals opgenomen op het Platform.

(4) Amber is niet aansprakelijk voor problemen of kosten die zich voordoen bij het gebruik van de Elektrische Auto's ten gevolge van de eventuele afwezigheid van laadinfrastructuur in andere landen dan Nederland.

(5) De kosten van Vervangend Vervoer en/of andere kosten die verband houden met het niet tijdig opladen van

charge the Electric Car as a result of which the Electric Car is stopped with an empty battery outside of a Hub, Amber is not obliged to offer Substitute Transportation to the User.

(3) If it is necessary, due to a violation of the provisions of this article, for Amber to move an Electric Car or to have the Electric Car towed by a third party, the User is liable for these costs and additional services of Amber in this respect in accordance with the rates overview on the Platform.

(4) Amber is not liable for problems or costs arising during the use of the Electric Cars as a result of the absence of charging infrastructure in countries other than the Netherlands.

(5) The costs of Substitute Transportation and/or other costs associated with not (timely) charging the Electric Cars will be fully for the account of the User, without prejudice to Amber's right to substitute or additional damages.

#### **ACCIDENTS, DAMAGE AND/OR DEFECTS TO OR LOSS OF ELECTRIC CARS**

#### **Article 10 | Procedure in case of accidents, damage and/or defects to or loss of Electric Cars**

(1) If at any time (prior or during a Lease) there is any damage and/or defects to or loss of the Electric Car, the User must report this immediately to Amber's customer service and follow the instructions given. In such case the User is not allowed to use the Electric Car if this can lead to aggravation of the damage or of the defects or to a reduction of traffic safety.

(2) The User is obliged to follow all instructions given by or on behalf of Amber and to take all measures instructed by Amber in this respect. User will refrain from statements regarding the question of guilt.

(3) In case damage and/or defects or loss are the result of an accident, the User must complete the accident form carefully and truthfully and send it back to Amber within 7 (seven) days via [support@driveamber.com](mailto:support@driveamber.com). If Amber has not received an accident form following a reminder to the User to do so, the settlement of the damage is deemed to be impeded or delayed. In such case, Amber reserves the right to charge the User for all costs and damage to persons, objects and vehicles or the Electric Car related to the accident.

(4) Amber keeps a damage status for each Electric Car of damages and/or defects already known to Amber. To be able to attribute the damage to the responsible User the report must be made in accordance with **article 7.5** of these Terms of Use. With regards to interior damage, the report must be made as soon as possible after discovery thereof, but no later than before the end of the Lease. or Unreported damage and/or defects will be attributed to the last known User who used the Electric Car before the





de Elektrische Auto's, komen volledig voor rekening van Gebruiker, onverminderd het recht op verdere of vervangende schadevergoeding.

#### **ONGEVALLEN, SCHADE EN/OF GEBREKEN AAN OF VERLIES VAN ELEKTRISCHE AUTO'S**

##### **Artikel 10 | Handelswijze bij ongevallen, schade en/of gebreken aan of verlies van Elektrische Auto's**

(1) Indien er op enig moment (voorafgaand of gedurende een Huur) sprake is van schade en/of gebreken aan of verlies van de Elektrische Auto's, dan dient Gebruiker dit direct bij de klantenservice van Amber te melden en haar aanwijzingen op te volgen. In ieder geval is Gebruiker in dat geval verplicht de Elektrische Auto niet langer te gebruiken indien dat kan leiden tot verergering van de schade of van de defecten, of tot vermindering van de verkeersveiligheid.

(2) Gebruiker is verplicht alle door of namens Amber gegeven aanwijzingen op te volgen en alle maatregelen te treffen die Amber in dat kader instrueert. Gebruiker zal zich onthouden van uitspraken aangaande de schuldvraag.

(3) Indien de schade en/of gebreken of verlies van het gevolg zijn van een ongeval, dan dient Gebruiker het schadeformulier zorgvuldig en naar waarheid in te vullen en binnen 7 (zeven) dagen aan Amber te verzenden via [support@driveamber.com](mailto:support@driveamber.com). Indien na daartoe te zijn aangemaand er geen schadeformulier door Amber is ontvangen, wordt de afhandeling van de schade belemmerd of vertraagd. Amber behoudt zich in dat geval het recht voor alle aan het ongeval gerelateerde kosten en schade aan personen, voorwerpen of de Elektrische Auto ten laste van Gebruiker te brengen.

(4) Amber houdt per Elektrische Auto een schadestatus bij van reeds bij Amber bekende schades en defecten. Om de schade te kunnen toerekenen aan de veroorzaker moet de melding worden gedaan in overeenstemming met **artikel 7.5** van deze Gebruiksvoorwaarden. Niet gemelde schades of defecten zullen worden toegerekend aan de laatst bekende Gebruiker die voor constatering/melding gebruik heeft gemaakt van de Elektrische Auto.

(5) Na een ongeval, diefstal of ander verlies, brand, wildschade of andere schade dient Gebruiker per omgaande zowel Amber als de politie op de hoogte te stellen en aangifte te doen bij het dichtstbijzijnde politiebureau.

(6) Bij nalaten van de melding zoals bedoeld in **artikel 10.1** en bij het niet juist opvolgen van de aanwijzingen van de zijde van Amber, is Gebruiker aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade. Amber zal dan niet gehouden zijn de kosten verbonden aan zulk een reparatie te vergoeden, terwijl Amber evenmin in dat geval Vervangend Vervoer ter beschikking hoeft te stellen.

observation/notification.

(5) After an accident, theft or other loss, fire, or damage by wild animals or other damage, the User must immediately inform both Amber and the police on the damages and report the incident to the nearest police station.

(6) In the event of a failure to report as referred to in **article 10.1** and also in case of non-observance of the instructions from Amber, the User is liable for the resulting damage. In such case Amber is not obliged to reimburse or take on the costs of repairs. Furthermore, Amber is not obliged to provide Substitute Transportation.

(7) The User is in all reasonableness obliged to follow the instructions given by or on behalf of Amber for reparation of the damage. Repairs and/or repair of damage shall only be carried out by companies designated by Amber.

(8) The User is responsible for all defects and/or damages on the Electric Cars or loss which (as determined by an independent expert) are the result of misuse of the Electric Cars by the User or its passengers.

(9) User is obliged to take all measures that are useful for the clarification of the incident. This means in particular that the User is obliged to answer questions about the circumstances of the incident truthfully and completely and, if applicable, not to leave the place of the incident before the required findings of the incident can be determined by Amber.

#### **WARRANTIES, LIABILITIES, INSURANCES, FINES AND GOVERNMENT DECISIONS, FINES IMPOSED BY AMBER**

##### **Article 11 | Warranties and liability of Amber**

(1) Amber is obliged to make every effort to provide the Services in accordance with the provisions as set out in the Master Agreement (including these Terms of Use) and any resulting Lease Agreements.

(2) If and to the extent permitted by law, Amber's liability is limited to the fulfillment of the obligations that Amber expressly has under the Master Agreement and the Lease Agreements. However, Amber is not liable for shortcomings of third parties within the execution of these obligations, such as but not limited to: other (earlier) Users of Electric Cars or, for example, transport companies providing Substitute Transportation through Amber's intervention. Moreover, Amber is in no way liable for damage that a User suffers directly or indirectly as a result of or in connection with the desired or actual use of an Electric Car or the Platform, or any parts thereof.

(3) If and to the extent permitted by law, Amber will not be liable for any indirect damage, including but not limited to consequential damage and missed savings. In all cases in which Amber would nevertheless be obliged to pay compensation for direct damages, Amber's liability for direct damages shall at all times be limited to the amount actually paid out by Amber's commercial liability





(7) Gebruiker is verder in alle redelijkheid verplicht de door of namens Amber gegeven aanwijzingen voor het laten herstellen van de schade op te volgen of te doen opvolgen. Reparaties c.q. herstel van schade zullen uitsluitend worden uitgevoerd in door Amber aan te wijzen bedrijven.

(8) Gebruiker is verantwoordelijk voor alle gebreken en/of schades of verlies die (te bepalen door een onafhankelijke expert) het gevolg zijn van misbruik van de Elektrische Auto's door Gebruiker of zijn passagiers.

(9) Gebruiker is verplicht alle maatregelen te nemen die nuttig en bevorderlijk zijn voor de opheldering van het voorval. Dit houdt in het bijzonder in dat Gebruiker verplicht is vragen over de omstandigheden van het voorval naar waarheid en volledig te beantwoorden en dat Gebruiker, indien van toepassing, de plek van het ongeval niet mag verlaten alvorens de vereiste bevindingen van het voorval door Amber vastgesteld kunnen worden.

#### **GARANTIES, AANSPRAKELIJKHEID, VERZEKERINGEN, BEKEURINGEN EN BESCHIKKINGEN, BOETES OPGELEGD DOOR AMBER**

##### **Artikel 11 | Garanties, aansprakelijkheid Amber**

(1) Amber is gehouden om zich naar vermogen in te spannen de Dienst te verlenen conform het bepaalde in de Mantelovereenkomst (inclusief deze Gebruiksvoorwaarden) en de daaruit voortvloeiende Huurovereenkomsten.

(2) Indien en voor zover wettelijk is toegestaan, geldt dat de aansprakelijkheid van Amber is beperkt tot het nakomen van de verplichtingen die Amber krachtens de Mantelovereenkomst en de daaronder vallende Huurovereenkomsten uitdrukkelijk heeft. Amber is binnen de uitvoering van deze verplichtingen echter niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden, zoals maar niet gelimiteerd tot: andere (eerdere) Gebruikers van Elektrische Auto's of bijvoorbeeld vervoerbedrijven die via bemiddeling van Amber Vervangend Vervoer verlenen. Amber is bovendien in geen geval aansprakelijk voor schade die een Gebruiker direct of indirect lijdt als gevolg van of in verband met het gewenste of daadwerkelijke gebruik van een Elektrische Auto of het Platform, dan wel van delen daarvan.

(3) Indien en voor zover wettelijk is toegestaan, geldt dat Amber in alle gevallen waarin zij toch tot vergoeding van schade verplicht zou zijn, niet aansprakelijk kan worden gehouden voor enige indirecte schade, inclusief maar niet gelimiteerd tot gevolgschade en gemiste besparingen en dat Amber alleen aansprakelijk kan worden gehouden voor het bedrag dat haar verzekeraar daadwerkelijk ter zake uitkeert.

(4) Een uitzondering op het bepaalde in dit **artikel 11** geldt slechts in geval van schade waarvan Gebruiker aantoonbaar dat die rechtstreeks is ontstaan als gevolg van opzet,

insurance.

(4) The limitations and exclusions of liability set out in this **article 11** do not apply in case that the damage is caused by willfulness, gross fault or gross negligence by the managing staff of Amber. Employees of Amber's customer service are explicitly excluded.

(5) The User indemnifies Amber from and against any claims of third parties relating to any Lease, additional services of Amber or Substitute Transportation, damage caused by the Electric Car involved in a Lease and/or the use of an Electric Car and/or charging card.

(6) Amber cannot be held responsible for any objects left behind in, on or attached to an Electric Car by the User or its passengers.

(7) If the Electric Car is removed by a public and/or private authority due to the non-sound, illegal and/or dangerous parking and/or storing, all costs are entirely for the account of the User.

##### **Article 12 | User's liability and insurance**

(1) All costs and damage suffered that are not covered by any applicable insurance which are the result of an act or omission by the User that is not in conformity with the provisions of these Terms of Use or a Lease Agreement, are for the account of the User.

(2) In addition to the provisions of **article 12.1** applies that in the event of damage to an Electric Car, loss/theft of an Electric Car or non-compliance with any provision regarding the use thereof, the User is in principle liable in accordance with the general liability rules. In particular, User is liable for the return of the Electric Car in the condition in which User received it. User is liable for all damage that Amber suffers as a result of any event during a Lease as well as all damage that is in any way related to a Lease, with due observance of the following. The Electric Cars are insured by Amber. The User can buy off his additional liability for damage to the Electric Car from an agreed deductible. The amount of the deductible per claim and the associated conditions are laid down on the Platform.

(3) The applicable deductible must be paid by the User to Amber at first request.

(4) If User owes Amber a payment according to an obligation under these Terms of Use and does not fulfill this on time, Amber reserves the right to hold the Contractor of User liable for this payment.

##### **Article 13 | Fines and government decisions**

(5) In case Amber is being charged for by a government or government agency for violations of legal rules or for crimes committed with an Electric Car during a Lease, User is obliged to take on any (financial) consequences thereof. User indemnifies Amber for all third-party claims. Amber reserves the right to disclose the User's information if so requested.





grove schuld of grove nalatigheid van leidinggevend personeel van Amber. De medewerkers van de klantenservice van Amber vallen daar uitdrukkelijk niet onder.

(5) Gebruiker vrijwaart Amber van en voor vorderingen van derden die verband houden met enige Huur, aanvullende of vervangende diensten van Amber, schade toegebracht door het bij een Huur betrokken Elektrische Auto en/of het gebruik van een Elektrische Auto en/of laadpas.

(6) Amber kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor de door Gebruiker of zijn passagiers in, op of aan een Elektrische Auto achtergelaten voorwerpen.

(7) Indien een Elektrische auto wordt verwijderd door een publieke en/of private autoriteit als gevolg van het niet deugdelijk, illegaal en/of gevaarlijk parkeren en/of stallen, zijn alle kosten volledig voor rekening van Gebruiker.

#### **Artikel 12 | Aansprakelijkheid van Gebruiker, verzekering**

(1) Alle kosten en geleden schade die niet onder enige van toepassing zijnde verzekering vallen en die het gevolg zijn van een handelen of nalaten van Gebruiker dat niet overeenstemt met het bepaalde in deze Gebruiksvoorwaarden dan wel een Huurovereenkomst, zijn voor rekening van Gebruiker.

(2) In aanvulling op het bepaalde in **artikel 12.1** geldt dat in geval van schade aan een Elektrische Auto, verlies/diefstal van een Elektrische Auto of niet inachtneming van enige bepaling omtrent het gebruik daarvan, dat Gebruiker in beginsel aansprakelijk is in overeenstemming met de algemene aansprakelijkheidsregels. In het bijzonder is Gebruiker aansprakelijk voor het terugbrengen van de Elektrische Auto in de toestand waarin Gebruiker deze ontving. Gebruiker is aansprakelijk voor alle schade die Amber lijdt als gevolg van enige gebeurtenis gedurende een Huur alsmede alle schade welke op enige wijze verband houdt met een Huur, met inachtneming van het navolgende. De Elektrische Auto's zijn door Amber verzekerd. Voor schade aan de Elektrische Auto kan Gebruiker zijn aanvullende aansprakelijkheid afkopen vanaf een overeen te komen eigen risico. De hoogte van het eigen risico per schadegeval en de bijbehorende voorwaarden worden standaard vastgelegd op het Platform.

(3) Het in enig geval toepasselijke eigen risico dient door Gebruiker op eerste verzoek aan Amber te worden voldaan.

(4) Indien Gebruiker enige (betalings)verplichting uit hoofde van deze Gebruiksvoorwaarden niet of niet tijdig, nakomt, dan behoudt Amber zich het recht voor de Verantwoordelijke van Gebruiker ter zake aansprakelijk te stellen.

#### **Artikel 13 | Bekeuringen en beschikkingen**

(1) Ingeval Amber door een overheid of overheidsinstantie

(6) If Amber has paid a fine, she is entitled, to increase the amount thereof with a fee for administrative costs and charge it to the User in accordance with the rates overview on the Platform.

(7) The User is liable for actions and omissions of its passengers, even if these have occurred without the consent of the User.

(8) Any fees that may be charged to the User by Amber in accordance with the provisions of these Terms of Use which fall outside the costs of the Lease will not be charged by Amber if the User proves that he is not responsible for the damage in question, no damage has occurred, or the actual damage is significantly lower than the compensation.

#### **Article 14 | Fines imposed by Amber**

(1) Without prejudice to the right of Amber to claim full compensation, Amber is entitled to impose a fine on Users in the situations and in accordance with the current applicable rate, as set out on the Platform.

(2) Fines will always be fulfilled by user within the time limit specified, of which an outward payment period of 14 (fourteen) days applies when there is no specified time limit given.

### **MISCELLANEOUS**

#### **Article 15 | Intellectual property**

Amber reserves all rights (including any copyrights, trademarks, patents and any other intellectual property rights) to which it is entitled to under the law. The information presented on the Platform (including texts, graphics and logos) explicitly forms an integral part of Amber's intellectual property rights.

#### **Article 16 | Personal data**

With regard to the Service, Amber has the role of 'responsible' on the basis of the General Data Protection Regulation. Processing by or on behalf of Amber of personal data within the framework of the Service takes place in accordance with the privacy policy of Amber, which can be consulted via [www.driveamber.com/legal](http://www.driveamber.com/legal).

#### **Article 17 | Transfer of rights and obligations**

Amber reserves the right to transfer any of its rights and obligations under the Lease Agreements at any time, without further notice than required by law, to another legal entity, including, but not limited to, an affiliated company of Amber. However, this is only permitted insofar as the relevant party can reasonably be deemed capable at the time of the transfer to continue the obligations under the Lease Agreement and these Terms of Use.

#### **Article 18 | Applicable law, complaints and dispute**





wordt aangesproken voor overtredingen van wettelijke regels of voor misdrijven met een Elektrische Auto tijdens een Huur gepleegd, is Gebruiker gehouden de volledige (financiële) gevolgen daarvan voor zijn rekening te nemen. Gebruiker vrijwaart Amber volledig tegen eventuele vorderingen van derden. Amber behoudt zich het recht voor om, indien daartoe is verzocht, in voorkomende gevallen de gegevens van Gebruiker kenbaar te maken.

(2) Amber is gerechtigd, indien zij boetes of aanslagen heeft betaald, het bedrag daarvan met een vergoeding voor administratiekosten te verhogen en door te belasten aan Gebruiker, één en ander zoals is opgenomen in het tarievenoverzicht op het Platform.

(3) Gebruiker is aansprakelijk voor gedragingen en nalaten van de passagiers, ook indien deze niet de instemming van de Gebruiker hadden.

(4) Eventuele vergoedingen die door Amber conform het bepaalde in deze Gebruiksvoorwaarden in rekening kunnen worden gebracht bij Gebruiker en die niet onder de reguliere vergoeding voor de Huur vallen, worden niet door Amber in rekening gebracht wanneer Gebruiker bewijst dat hij niet verantwoordelijk is voor de betreffende schade, er geen schade is ontstaan of de daadwerkelijk geleden schade significant lager is dan de vergoeding ter zake.

#### **Artikel 14 | Boetes opgelegd door Amber**

(1) Onverminderd het recht van Amber op volledige schadevergoeding, is Amber gerechtigd tot boeteoplegging aan Gebruikers in de situaties en conform het alsdan geldende tarief, zoals opgenomen op het Platform.

(2) Boetes zullen steeds door Gebruiker worden voldaan binnen de daarvoor gestelde termijn, bij gebreke waarvan er een uiterlijke betalingstermijn van 14 (veertien) dagen van toepassing is.

### **OVERIGE BEPALINGEN**

#### **Artikel 15 | Intellectueel eigendom**

Amber behoudt zich alle rechten voor (waaronder auteursrechten, merkrechten, octrooien en enig ander intellectueel eigendomsrecht) die haar toekomen op grond van de wet. Hiervan maakt uitdrukkelijk onderdeel uit de in het Platform gepresenteerde informatie (waaronder teksten, grafisch materiaal en logo's).

#### **Artikel 16 | Persoonsgegevens**

Ten aanzien van de Dienst heeft Amber op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming de rol van 'verantwoordelijke'. Verwerking door of namens Amber van persoonsgegevens in het kader van de Dienst vindt plaats overeenkomstig het privacy policy verklaring van Amber, die is te raadplegen via

#### **resolution**

(1) These Terms of Use are exclusively governed by Dutch law.

(2) Complaints regarding to Services delivered by Amber must be fully and clearly described within a reasonable period after discovery of the shortcoming and must be submitted to the management of Amber via e-mail or the Platform. Within 14 (fourteen) days after receipt of the complaint, the management will respond or let the complainant know that it needs a longer period for a careful handling of the complaint.

(3) In case a dispute between the User and Amber cannot be resolved by mutual agreement, the Contractor will be involved in order to reach further agreement.

#### **Article 19 | Modifications**

(1) Amber expressly reserves the right to make reasonable modifications to these Terms of Use. Any modification will be communicated to the User via e-mail and the Platform. Any Lease Agreement that is concluded after the aforementioned notification is deemed proof of the acceptance of the modification by the User.

(2) Modifications to these Terms of Use take effect on the date as announced. Until the effective date of the modifications, the then unmodified Terms of Use remain in force.

Version September 27<sup>th</sup> 2021





[www.driveamber.com/legal](http://www.driveamber.com/legal).

#### **Artikel 17 | Overdracht rechten en verplichtingen**

Amber heeft het recht om haar rechten en verplichtingen onder de Huurovereenkomst op elk gewenst moment, zonder verdergaande kennisgeving dan waartoe de wet verplicht, over te dragen aan een andere rechtspersoon, inclusief maar niet gelimiteerd tot een aan Amber gelieerde onderneming. Echter, dit alleen voor zover de betreffende partij ten tijde van de overdracht redelijkerwijs in staat kan worden geacht om de verplichtingen onder de Huurovereenkomst voort te zetten op een vergelijkbaar niveau en tegen vergelijkbare Gebruiksvoorwaarden.

#### **Artikel 18 | Toepasselijk recht, klachten en geschilbeslechting**

(1) Op deze Gebruiksvoorwaarden is exclusief Nederlands recht van toepassing.

(2) Klachten met betrekking tot door Amber geleverde Diensten dienen volledig en duidelijk omschreven binnen een redelijke termijn na het ontdekken van de tekortkoming te worden ingediend bij de directie van Amber via e-mail of het Platform. Binnen uiterlijk 14 (veertien) dagen na ontvangst van de klacht beantwoordt de directie deze of laat zij de klager weten een langere termijn nodig te hebben voor een zorgvuldige behandeling van de klacht.

(3) Indien een geschil tussen Gebruiker en Amber niet in onderling overleg kan worden opgelost, zal Verantwoordelijke worden betrokken teneinde tot nadere overeenstemming te komen.

#### **Artikel 19 | Wijziging Gebruiksvoorwaarden**

(1) Amber behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om redelijke wijzigingen in de Gebruiksvoorwaarden door te voeren. Eventuele wijzigingen zullen aan Gebruiker via e-mail en het Platform worden gecommuniceerd. Iedere Huurovereenkomst die gesloten wordt na voorgenoemde kennisgeving geldt als bewijs van de acceptatie van de wijziging door Gebruiker.

(2) Wijzigingen van de Gebruiksvoorwaarden en/of tarieven gaan in op de datum zoals bekendgemaakt. Tot aan de ingangsdatum van de wijziging blijven de ongewijzigde Gebruiksvoorwaarden en tarieven van kracht.

Versie 27 September 2021

