



## BEGRIPPEN

In deze Algemene Voorwaarden en alle daarmee samenhangende documenten hebben de begrippen aangeduid met een hoofdletter de hiernavolgende betekenis. Begrippen in enkelvoud omvatten eveneens het meervoud en omgekeerd, voor zover de tekst zulks vereist.

**“Algemene Voorwaarden”** deze algemene voorwaarden van Amber voor de levering van de Dienst aan Gebruiker, tevens te raadplegen op [www.driveamber.com/legal](http://www.driveamber.com/legal).

**“Amber”** de naar Nederlands recht opgerichte besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Amber Nederland B.V., ingeschreven in het handelsregister onder nummer 65625242, BTW-nummer NL856191899B01, gevestigd aan de Zwaanstraat 31 D, 5651 CA te Eindhoven, alsmede haar bestuurders, werknemers, gelieerde ondernemingen, dochterondernemingen en eventueel overige bij haar bedrijfsvoering betrokken (rechts)personen.

**“Account”** het persoonlijke account van Gebruiker op het Platform dat Gebruiker onder andere de mogelijkheid biedt zijn gegevens in te zien, te wijzigen en van de Dienst gebruik te maken door het plaatsen van een reservering voor een Huur.

**“App”** de smartphone applicatie die onderdeel uitmaakt van het Platform en die onder meer dient als toegangsmedium voor een Vervoermiddel.

**“Dienst”** de diensten die Amber verleent aan Gebruiker waarmee Gebruiker door de terbeschikkingstelling van o.a. het Platform en de Vervoermiddelen een on-demand mobiliteit wordt geboden.

**“E-Bike”** een (elektrische) fiets die wordt ingezet in het kader van de Huur.

**“Elektrische Auto”** een elektrisch aangedreven personenauto die wordt ingezet in het kader van de Huur.

**“Gebruiker”** iedere natuurlijke persoon die met succes en naar behoren is geregistreerd bij Amber als gebruiker van het Platform.

**“Hub”** een Amber hub of servicegebied waarop de Huur gestart en beëindigd kan worden (zie voor locaties: [www.driveamber.com](http://www.driveamber.com) en het Platform).

**“Huur”** de periode waarin Gebruiker het Vervoermiddel huurt.

**“Huurovereenkomst”** de overeenkomst die voortvloeit uit de Mantelovereenkomst en die een Huur nader regelt.

**“Huurtijd”** de tijd tussen de start van een Huur en het einde van een Huur, die per Huurovereenkomst wordt berekend

## DEFINITIONS

For the purpose of these General Conditions and all related documents, the capitalized terms as defined below in alphabetical order shall have the following meanings whereby these terms may be used in the singular or the plural form and vice versa, as the context so requires:

**“Account”** the personal account of the User on the Platform which allows the User to view its data, change its data and use the Service by making a reservation for a Lease.

**“Amber”** Amber Nederland B.V., a private company with limited liability duly incorporated and validly existing under the laws of the Netherlands, with registered seat and its offices at (5651 CA) Eindhoven, Zwaanstraat 31 D, the Netherlands, registered with the Chamber of Commerce under number 65625242, VAT number NL856191899B01, and any of its directors, employees, affiliated companies and other persons involved in its business.

**“App”** the smartphone application which is part of the Platform and inter alia provides access to a Vehicle.

**“E-Bike”** an (electric) bicycle that is deployed by Amber for the Lease.

**“Electric Car”** an electric powered passenger vehicle that is deployed by Amber for the Lease.

**“General Conditions”** these general terms and conditions of sale and delivery of the Service of Amber to User, also available at [www.driveamber.com/legal](http://www.driveamber.com/legal).

**“Hub”** an Amber hub or service area on which the Lease can be started and terminated (see for locations: [www.driveamber.com](http://www.driveamber.com) and the Platform).

**“Lease”** the period in which the User Leases the Vehicle.

**“Lease Agreement”** the agreement resulting from the Master Agreement which further specifies an individual Lease.

**“Lease Time”** the time between the start of a Lease and the end of a Lease, that is calculated per Lease Agreement as set out on the Platform.

**“Master Agreement”** the agreement concluded between the Parties in which the identity of the Parties and the overall working method for a Lease is recorded and of which these General Conditions form an inseparable part.

**“Party”** or **“Parties”** User or Amber individually or User and Amber together.

**“Platform”** the platform that is accessible via Amber's current and future mobile application(s) or current and future Amber websites and underlying pages, and which allows Users to make use of the Service.

zoals uiteengezet op het Platform.

“**Mantelovereenkomst**” de overeenkomst tussen Partijen, waarin de identiteit van Partijen en de globale werkwijze voor een Huur worden vastgelegd en waarvan deze Algemene Voorwaarden een onlosmakelijk onderdeel uitmaken.

“**Partij**” respectievelijk “**Partijen**” Gebruiker of Amber respectievelijk Gebruiker en Amber gezamenlijk.

“**Platform**” het platform dat via de huidige of toekomstige mobiele applicatie(s) van Amber of de huidige en toekomstige Amber websites en onderliggende pagina’s, bereikbaar is en dat aan Gebruiker de mogelijkheid biedt om van de Dienst gebruik te maken.

“**Vervangend Vervoer**” het door Amber aan Gebruiker ter beschikking gestelde, zo veel mogelijk gelijkwaardig, vervangend (elektrisch) Vervoermiddel en/of het door Amber gefaciliteerde vervangend vervoer waarmee Gebruiker, zoals in een concreet geval bepaald door Amber en behoudens de uitzonderingen opgenomen in deze Algemene Voorwaarden, op de plaats van bestemming wordt gebracht.

“**Vervoermiddel**” enig (elektrisch) vervoermiddel dat wordt ingezet in het kader van de Dienst, zijnde een E-Bike en/of Elektrische Auto.

“**Wallet**” een persoonlijke elektronische wallet waarmee een Gebruiker via het saldo van de Wallet Huurtijd kan betalen.

## ALGEMEEN

### **Artikel 1 | Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden**

(1) Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de levering van de Dienst door Amber aan Gebruiker en zijn van toepassing op de Mantelovereenkomst en de daaruit voortvloeiende Huurovereenkomsten.

(2) Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Partijen in overleg treden teneinde (een) nieuwe bepaling(en) overeen te komen waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel de vernietigde bepaling(en) in acht wordt genomen.

(3) In de gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, zullen Partijen een regeling naar redelijkheid treffen.

(4) In geval van enige tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, de Mantelovereenkomst en een Huurovereenkomst, zal de volgende prioritering in acht worden genomen in aflopende orde: 1. Huurovereenkomst (exclusief Algemene Voorwaarden en Mantelovereenkomst), 2. Mantelovereenkomst, (exclusief Algemene Voorwaarden en Huurovereenkomst) en 3. Algemene Voorwaarden.

(5) Deze Algemene Voorwaarden zijn opgemaakt in de Nederlandse en Engelse taal. In geval van

“**Service**” the services provided by Amber to User, by which Users are offered an on-demand mobility through the provision of, inter alia, the Platform and the Vehicles.

“**Substitute Transportation**” the (electric) substitute Vehicle, which is (if possible) similar to the original Vehicle, made available by Amber to User and/or the substitute transport facilitated by Amber with which the User can be brought to the place of destination, as determined by Amber on a case by case basis and subject to the exceptions included in these General Conditions.

“**User**” every natural person who has been successfully and properly registered with Amber as a user of the Platform.

“**Vehicle**” any (electric) vehicle that is deployed by Amber for the Lease, being either an E-Bike or an Electric Car.

“**Wallet**” a personal electronic wallet that allows an User to pay for the Lease Time using the amount in the Wallet.

## GENERAL

### **Article 1 | Applicability General Conditions**

(1) These General Conditions apply to the sale and delivery of the Service provided by Amber to User and apply to the Master Agreement and any resulting Lease Agreements.

(2) If any provision of these General Conditions shall be found by a court with jurisdiction, to be illegal, invalid or unenforceable, it shall not affect the legality, validity or enforceability of any of the remaining provisions of these General Conditions. The Parties agree to attempt to substitute for any illegal, invalid or unenforceable provision a legal, valid or enforceable provision that achieves to the greatest extent possible the Parties’ objectives of the illegal, invalid or unenforceable provision.

(3) In the event of an unforeseen situation, the Parties shall enter into good faith consultation in order to reach an agreement.

(4) In the event of any contradiction between the terms of these General Conditions, the Master Agreement and a Lease Agreement, the following order of precedence will be observed in descending order: 1. Lease Agreement (excluding the General Conditions and Master Agreement), 2. Master Agreement (excluding the General Conditions and Lease Agreement), and 3. the General Conditions.

(5) These General Conditions are drafted in English and Dutch. If there is a discrepancy between an English language word and a Dutch language word used to clarify the same and then to the extent of the conflict only, the meaning of the Dutch language word shall prevail.

## CONCLUSION, DURATION AND TERMINATION OF THE MASTER AGREEMENT

### **Article 2 | Conclusion of the Master Agreement**

(1) The Master Agreement comes into full force after the registration of the User via the Platform has been accepted



tegenstrijdigheid, zal het bepaalde in de Nederlandse versie prevaleren.

## **TOTSTANDKOMING, DUUR EN EINDE** **MANTELOVEREENKOMST**

### **Artikel 2 | Activering Mantelovereenkomst**

(1) Een Mantelovereenkomst komt tot stand nadat de registratie van Gebruiker op het Platform door Amber is aanvaard en het Account is geactiveerd. De registratieprocedure bestaat uit: 1) registratie van persoonlijke gegevens; 2) validatie van het rijbewijs (in het geval van Elektrische Auto's) of validatie van een geldig identificatiebewijs (in het geval van E-Bikes); 3) acceptatie van deze Algemene Voorwaarden. Aanvaarding van de registratie door Amber is in eerste instantie voorlopig. Zij wordt definitief zodra en doordat de door Amber verzochte gegevens in bezit komen van Amber, de (elektronische) machtiging voor eventuele automatische betaling is gegeven of eventuele creditcardgegevens zijn gevalideerd, het rijbewijs of het identificatiebewijs van Gebruiker is gevalideerd en de Algemene Voorwaarden door Gebruiker zijn geaccepteerd. Alsdan wordt het Account geactiveerd.

(2) Voor het gebruik van de Dienst geldt een minimumleeftijd van 21 jaar.

(3) Wanneer een Mantelovereenkomst wordt gesloten, heeft noch Amber noch de Gebruiker recht op een bepaald aantal individuele Huurovereenkomsten, tenzij anders is overeengekomen.

(4) Amber behoudt zich het recht voor om zonder opgave van reden een registratie niet te aanvaarden.

### **Artikel 3 | Duur en beëindiging van de Mantelovereenkomst**

(1) De Mantelovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en eindigt conform het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden.

(2) Opzegging van een Mantelovereenkomst kan via het Platform of e-mail ([support@driveamber.com](mailto:support@driveamber.com)) te allen tijde per direct plaatsvinden, tenzij Gebruiker nog verplichtingen heeft onder de Mantelovereenkomst of een daaruit voortvloeiende Huurovereenkomst, alsdan zal de Mantelovereenkomst eindigen als alle verplichtingen zijn vervuld. Indien de opzegging plaatsvindt binnen een periode van een 14 (veertien) dagen na aankondiging door Amber van wijziging van deze Algemene Voorwaarden, blijven onder de Mantelovereenkomst tot aan het einde daarvan de oude Algemene Voorwaarden gelden.

(3) Amber is gerechtigd om de Mantelovereenkomst en de daaronder vallende Huurovereenkomsten met onmiddellijke ingang te ontbinden indien Gebruiker:

- a) een betalingsachterstand heeft na daartoe te zijn aangemaand;
- b) in staat van faillissement verkeert, zijn faillissement

by Amber and the Account has been activated. The registration procedure consists of: 1) registration of personal data; 2) validation of the driver's license (in case of Electric Cars) or validation of a valid ID (in case of E-Bikes); and 3) acceptance of these General Conditions. Acceptance of the registration by Amber is provisional. The acceptance becomes final when the requested information comes into the possession of Amber, the (electronical) authorization for a possible automatic payment is given or any credit card information has been validated, the driver's license or the ID has been validated and the General Conditions have been accepted by the User. In that case the Account will be activated.

(2) A minimum age of 21 years applies to the use of the Service.

(3) When a Master Agreement is concluded, neither Amber nor the User is entitled to a certain number of individual Lease Agreements, unless agreed otherwise.

(4) Amber reserves the right to decline a request for registration without further notice.

### **Article 3 | Duration and termination of the Master Agreement**

(1) The Master Agreement is entered into for an indefinite period of time and ends in accordance with the provisions of these General Conditions.

(2) The Master Agreement may be terminated with immediate effect via the Platform or by e-mail ([support@driveamber.com](mailto:support@driveamber.com)), unless the User has ongoing obligations under the Master Agreement or any resulting Lease Agreements. In that case the Master Agreement will be terminated after fulfilment of all obligations. In the event termination is requested within a period of fourteen days after a notice by Amber of an amendment of these General Conditions, the old version of the General Conditions stays in full force until the Master Agreement has been terminated.

(3) Amber shall at all times be entitled to terminate the Master Agreement and the resulting Lease Agreements with immediate effect in the event:

- a) the User fails to timely fulfil its payment obligations after receipt of a demand for payment;
- b) the User is in a state of bankruptcy, has filed for bankruptcy or in the event of debt rescheduling scheme (*schuldsaneringsregeling*);
- c) the User has provided incorrect information or withheld facts during its registration or during the term of the Master Agreement and Amber can no longer be expected to continue the Master Agreement;
- d) the User violates the Master Agreement or any resulting Lease Agreement, to such extent that Amber can no longer be expected to continue the Master Agreement;
- e) continuing the Master Agreement can no longer be expected of Amber in all reasonableness (for example, but not limited to: as a result of a high percentage of

heeft aangevraagd of er sprake is van een schuldsaneringsregeling;

c) bij de registratie of tijdens de looptijd van de Mantelovereenkomst onjuiste informatie heeft verstrekt of feiten heeft achtergehouden en van Amber niet kan worden verwacht dat zij de Mantelovereenkomst voortzet;

d) de Mantelovereenkomst of een daaronder vallende Huurovereenkomst zodanig schendt, dat van Amber niet kan worden verwacht dat zij de Mantelovereenkomst voortzet;

e) instandhouding van de Mantelovereenkomst niet meer in alle redelijkheid van Amber kan worden verwacht (bijvoorbeeld, maar niet gelimiteerd tot: als gevolg van een hoog schadepercentage aan de Vervoermiddelen ontstaan gedurende verschillende Huren);

f) Gebruiker gedurende een periode van 1 (één) jaar geen reservering heeft geplaatst voor een voorgenomen Huur.

(4) Indien de Mantelovereenkomst zonder voorafgaande kennisgeving door Amber wordt beëindigd conform het bepaalde in dit artikel, dan eindigen tevens alle Huurovereenkomsten. Vervolgens wordt de toegang aan Gebruiker tot de Vervoermiddelen met ingang van de opzegging onmiddellijk geblokkeerd en worden gemaakte reserveringen voor toekomstige Huren van Gebruiker ongedaan gemaakt.

(5) Wanneer de Mantelovereenkomst -en als gevolg daarvan een Huurovereenkomst- in overeenstemming met dit artikel zonder voorafgaande kennisgeving wordt beëindigd, heeft Amber met name de volgende rechten:

a) recht op onmiddellijke retournering op een Hub van het op dat moment door Gebruiker gebruikte Vervoermiddel. Indien Gebruiker het Vervoermiddel niet onmiddellijk retourneert, is Amber gerechtigd om het Vervoermiddel op kosten van Gebruiker in bezit te nemen en terug te (laten) brengen naar een Hub. Gebruiker heeft in een dergelijk geval geen recht op vergoeding van schade of vervangend vervoer;

b) aanspraak op schadevergoeding ter hoogte van de exacte schade wegens niet nakoming door Gebruiker.

(6) Beëindiging van de Mantelovereenkomst leidt te allen tijde tot beëindiging van rechten onder een daaronder vallende Huurovereenkomst.

#### **ACCOUNT, SLUITING VAN HUUROVEREENKOMSTEN, RIJBEVOEGDHEID EN VERIFICATIE RIJBEWIJS**

##### **Artikel 4 | Account**

(1) Om gebruik te maken van de Dienst dient Gebruiker in het bezit te zijn van een Account. Gebruiker kan twee Accounts bezitten als daartoe aanleiding is in verband met de betaalwijze van een Huur (bijv. zakelijke creditcard). Eén en ander wordt beoordeeld door Amber bij de registratieprocedure van het betreffende Account.

damage caused to the Vehicles during several Leases); or

f) for a period of 1 (one) year no reservation has been made by User for an intended a Lease.

(4) In the event the Master Agreement has been terminated without further notice by Amber in accordance with the provisions of this article, any Lease Agreement will be terminated as well. Subsequently, access to the Vehicles is automatically blocked with immediate effect and future reservations for a Lease will be cancelled.

(5) In the event the Master Agreement has been terminated without further notice by Amber in accordance with the provisions of this article, Amber is entitled to:

a) the immediate return to a Hub of the Vehicle used at that time by the User. If the User does not immediately return the Vehicle, Amber is entitled to take possession of the Vehicle and return it (or have it returned) to a Hub at User's expense. In such a situation, User is not entitled to compensation for damage or replacement transport; and

b) claim for compensation in the amount of the exact damage due to non-compliance by the User.

(6) Termination of the Master Agreement always leads to the termination of rights under any resulting Lease Agreement.

#### **ACCOUNT, CONCLUSION OF LEASE AGREEMENTS, AUTHORIZED TO DRIVE AND VERIFICATION DRIVER'S LICENSE**

##### **Article 4 | Account**

(1) In order to use the Service, the User must be in possession of an Account. User can hold two Accounts if there is reason to do so in connection with the payment method of a Lease (eg business credit card). Whether this is permitted shall be assessed by Amber during the registration procedure of the relevant Account.

(2) During the registration process as referred to in **article 2.1**, the User must create a password to access his Account. User undertakes to keep the password strictly confidential and inaccessible to third parties. The User will immediately change the password if there is reason to assume that a third party would have become familiar with it.

(3) The Account is strictly personal and not transferable. The User is therefore strictly prohibited from having a third party to make use of his Account.

(4) User always bears responsibility for the correctness of his data in his Account, as well as for the correctness of placing a reservation for a Lease. If User holds two Accounts, the User always bears responsibility for the correct use of one of his Accounts for placing a reservation and the payment of a Lease. In the context of the foregoing, Amber is not obliged to carry out corrections.

##### **Article 5 | Conclusion of individual Lease Agreements, reservations**



(2) Tijdens het registratieproces zoals bedoeld in **artikel 2.1**, dient Gebruiker een wachtwoord aan te maken dat hem de toegang tot zijn Account verschaft. Gebruiker verbindt zich ertoe om het wachtwoord strikt vertrouwelijk en niet toegankelijk voor derden te houden. Gebruiker zal het wachtwoord onmiddellijk wijzigen als er reden is om aan te nemen dat een derde daarmee bekend zou zijn geworden.

(3) Het Account is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Het is Gebruiker dan ook strikt verboden een derde gebruik te laten maken van zijn Account.

(4) Gebruiker draagt te allen tijde de verantwoordelijkheid voor de juistheid van zijn gegevens in zijn Account, almede voor de juistheid van het plaatsen van een reservering voor een Huur. Indien Gebruiker in het bezit is van twee Accounts, dan draagt Gebruiker te allen tijde de verantwoordelijkheid voor het juist inzetten van één van zijn Accounts voor het plaatsen van een reservering en betaling van een Huur. In het kader van het voorgaande is Amber niet gehouden correcties uit te voeren.

#### **Artikel 5 | Sluiting van individuele Huurovereenkomsten, reserveren**

(1) Geactiveerde Gebruikers kunnen middels hun Account via de App een reservering plaatsen voor een voorgenomen Huur. Een reservering voor een Huur is pas definitief na de bevestiging van Amber. Iedere bevestigde Huur leidt tot een separate Huurovereenkomst onder toepasselijkheid van de Mantelovereenkomst.

(2) Het Vervoermiddel wordt bij aanvang van de Huur ontgrendeld door gebruikmaking van de gegevens die getoond worden via de App. De Huurovereenkomst voor het gebruik van een Vervoermiddel komt tot stand zodra Gebruiker de Huur start met zijn gegevens en het Vervoermiddel de huurtransactie bevestigt middels ontgrendeling van het Vervoermiddel.

(3) Gebruiker verkrijgt per bevestigde Huur het exclusieve gebruiksrecht op het toegewezen Vervoermiddel gedurende de Huur.

(4) In het geval dat er onvoldoende Vervoermiddelen beschikbaar zijn om te kunnen voldoen aan alle Gebruikers, dan worden reserveringen voor Huren afgehandeld volgens het principe van 'first come, first serve'.

(5) Op het Platform is aangegeven voor welke termijn een reservering van een Huur kosteloos geannuleerd kan worden. In geval van een te late annulering is Gebruiker (een gedeelte van) de huurprijs verschuldigd geldende voor de gehele gereserveerde Huurtijd, een en ander zoals opgenomen op het Platform.

(6) De maximale Huurtijd per Huurovereenkomst van een Elektrische Auto is: 24 (vierentwintig) uur voor de eerste Huurovereenkomst van een Elektrische Auto; en 1 (één) week voor alle overige Huurovereenkomsten van een Elektrische Auto. De maximale Huurtijd per Huurovereenkomst van een E-Bike is 72 (tweeënzestig)

(1) Activated Users can make a reservation for an intended Lease via the App by using their Account. A reservation for a Lease is only final after confirmation of Amber. Each confirmed reservation of a Lease constitutes an individual Lease Agreement under the applicability of the Master Agreement.

(2) The Vehicle is unlocked at the start of the Lease by using the data shown on the App. The Lease Agreement for the use of a Vehicle is established as soon as the User starts the Lease with his data and the Vehicle confirms the rental transaction by unlocking of the Vehicle.

(3) The User obtains the exclusive right to use the assigned Vehicle for the duration of the Lease.

(4) In het event that there are not enough Vehicles available in order to be able to serve all Users, the reservations for a Lease are handled according to the 'first come, first serve' principle.

(5) The Platform indicates the period for which a reservation of an intended Lease can be canceled free of charge. In the event of a late cancellation, the User will owe (a part of) the Lease price applicable for the entire reserved Lease Time in accordance with the rates overview on the Platform.

(6) The maximum Lease Time per Lease Agreement for an Electric Car is: 24 (twenty four hours) for the first Lease Agreement for an Electric Car; and 1 (one) week for all subsequent Lease Agreements. The maximum Lease Time per Lease Agreement for an E-Bike is 72 (seventy-two) hours. Amber is entitled to terminate a Lease Agreement if the maximum Lease Time is exceeded.

(7) When placing a reservation for an intended Lease, the User agrees that Amber can (if applicable) follow the position and method of use of a Vehicle for reasons of safety, analysis of usage patterns and fleet management via a tracking system. The route and/or location of a Vehicle will be communicated by Amber to investigative authorities at all times in the event of suspicion of embezzlement or theft of the Vehicle or in the event of any other offense in connection with the Vehicle in which the route or location is of importance.

(8) The Lease commences with the conclusion of the Lease Agreement and terminates when the User has properly terminated the lease transaction in accordance with the provisions of **article 10** resp. **article 11** or when Amber is entitled to terminate the Lease Agreement in accordance with these General Conditions. In such case, the Lease can only be terminated by the User on a Hub. Amber is entitled to terminate the Lease anywhere, subject to the provisions of **article 3**.

(9) In consultation with the User Amber is entitled to take back the Vehicle rented by the User at any time and to replace it with a similar Vehicle.

#### **Article 6 | Authorized to drive, verification of driver's license**

(1) Only natural persons are authorized to use and drive

uur. Amber is gerechtigd om een Huurovereenkomst te beëindigen als de maximale Huurtijd is overschreden.

(7) Bij het plaatsen van een reservering voor een Huur gaat Gebruiker akkoord dat Amber (indien van toepassing) de positie en wijze van gebruik van een Vervoermiddel om redenen van veiligheid, analyse van gebruikspatronen en vlootbeheer via een volgsysteem kan volgen. De route en/of verblijfpositie van een Vervoermiddel worden door Amber te allen tijde aan opsporingsinstanties doorgegeven in geval van verdenking van verduistering of diefstal van het Vervoermiddel of in geval van enig ander misdrijf in verband met het Vervoermiddel waarbij deze route of verblijfpositie van belang zijn.

(8) De Huur begint met het sluiten van de Huurovereenkomst en eindigt wanneer Gebruiker de verhuurtransactie conform het bepaalde in **artikel 10** resp. **artikel 11** behoorlijk heeft beëindigd of wanneer Amber recht heeft om in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden de Huurovereenkomst te beëindigen. Hierbij geldt dat de Huur door Gebruiker alleen beëindigd kan worden op een Hub. Amber is gerechtigd de Huur overal en te allen tijden te beëindigen, met inachtneming van het bepaalde in **artikel 3**.

(9) Amber heeft het recht om het door Gebruiker gehuurde Vervoermiddel in overleg met Gebruiker op elk gewenst moment terug te nemen en door een vergelijkbaar Vervoermiddel te vervangen.

#### **Artikel 6 | Rijbevoegdheid, verificatie rijbewijs**

(1) Voor het gebruiken en besturen van Elektrische Auto's zijn uitsluitend natuurlijke personen bevoegd die:

- a) in het bezit zijn van een geldig rijbewijs voor het besturen van een personenauto in Nederland, Duitsland, België, Luxemburg en Frankrijk; en
- b) voldoen aan alle eventueel in hun rijbewijs opgenomen voorwaarden en beperkingen;

(2) Amber accepteert enkel rijbewijzen na (elektronische) verificatie.

(3) Als na verificatie blijkt dat mogelijkerwijs sprake is van fraude, doet Amber hiervan aangifte bij de politie.

(4) Direct na intrekking of verlies van het rijbewijs vervalt de rijbevoegdheid voor Elektrische Auto's voor de duur van het verlies of de intrekking. Hetzelfde geldt voor de duur van een rijverbod. Gebruikers dienen intrekking of beperkingen van hun rijbevoegdheid, rijverboden die ingaan of een tijdelijke inbeslagname of tijdelijke opschorting van hun rijbewijs direct aan Amber te melden.

#### **TARIEVEN EN BETALINGSVOORWAARDEN, GEBRUIK WALLET**

##### **Artikel 7 | Tarieven, betalingsvoorwaarden**

(1) Gebruiker stemt ermee in om de prijzen te betalen tegen het gekozen tarief dat van toepassing is op het moment van aanvang van de Huur. Het relevante tarief

Electric Cars that:

a) are in the possession of a driver's license that is valid for driving a passenger car in the Netherlands, Germany, Belgium, Luxembourg and France; and

b) comply with any conditions and restrictions contained in their driver's license;

(2) Amber only accepts driver's licenses after (electronical) verification.

(3) If after verification possible fraud appears, Amber will report this to the police.

(4) Immediately after withdrawal or loss of the driver's license, the driver's license for Electric Cars expires for the duration of the loss or withdrawal. The same applies to the duration of a driving ban. Users must immediately notify Amber of any withdrawal or restriction of their driver's license, driving bans that take effect or a temporary seizure or temporary suspension of their driver's license.

#### **PRICES AND PAYMENT TERMS, USE OF THE WALLET**

##### **Article 7 | Prices and payment terms**

(1) Amber uses a pay-per-use pricing model. The User agrees to pay the prices at the chosen rate that applies at the time of the start of the Lease. The relevant rate is displayed in the App before each Lease. All rates and any fees are stated in the rates overview on the Platform, as amended from time to time. The price is calculated according to the applicable rate on the basis of the Lease Time and the distance driven with the Vehicle during the Rental Period. Lease Time is rounded to whole minutes.

(2) Payment is due at the end of each Lease. Payments are made according to the payment method chosen in the App. User is obliged to ensure that: the (bank) account or credit card on which the debit or (SEPA) collection takes place -or another selected method of payment- provides adequate credit and the credit card is registered in the name of the User or in the name of the business/organisation made known to Amber (in case the User is allowed to use a business credit card for the payment of a Lease). If the debited amount is reclaimed by the bank due to a reason that can be attributed to the User, the relevant bank costs will be charged to the User.

(3) To prevent credit card fraud, Amber reserves the right to perform (safety) checks at any time. Furthermore, Amber can check at the moment of passing on the details of the credit card, whether the credit card at the issuing institution is registered in the name of the User, is registered as lost, stolen, expired and whether the credit is sufficient for the intended Lease. If suspicion of misuse arises from these checks, then Amber is entitled to suspend and terminate her obligations under the Master Agreement/Lease Agreement without prior notice. If it turns out that fraud is possible, Amber will report this to the police.

(4) If the event that the User fails to timely fulfill his payment obligations, he will owe an interest rate equal to



wordt vóór elke Huur aan Gebruiker weergegeven in de App. Alle tarieven en eventuele vergoedingen worden vermeld in het tarievenoverzicht op het Platform, zoals van tijd tot tijd gewijzigd. De huurprijs wordt berekend volgens het toepasselijke tarief aan de hand van de Huurtijd en de afstand die gedurende de Huurtijd is afgelegd met het Vervoermiddel. Huurtijd wordt afgerond naar hele minuten.

(2) Betaling is verschuldigd na afloop van elke Huur. Betalingen geschieden volgens de in de App gekozen betaalwijze. Gebruiker is verplicht om ervoor te zorgen dat de (bank-)rekening, creditcard of Wallet waarop de afschrijving of de (SEPA) incasso plaatsvindt, of een andere geselecteerde betaalwijze, voldoende dekking biedt en op naam staat van Gebruiker of op de bij Amber bekend zijnde zakelijke gegevens (in geval het Gebruiker is toegestaan gebruik te maken van een zakelijke creditcard voor de betaling van een Huur). Indien het afgeschreven bedrag door de bank wordt teruggevorderd door een reden die is toe te rekenen aan Gebruiker, dan komen de betreffende bankkosten voor rekening van Gebruiker.

(3) Om creditcardfraude tegen te gaan, behoudt Amber zich te allen tijde het recht voor (veiligheids)controles uit te voeren. Verder kan Amber nagaan of op het moment van het opgeven van de gegevens van de creditcard, de creditcard bij de uitgevende instelling is geregistreerd op naam van Gebruiker, geregistreerd staat als verloren, gestolen, vervallen en of de bestedingslimiet toereikend is voor de voorgenomen reservering. Indien uit deze controles een verdenking van misbruik voortvloeit, dan is Amber gerechtigd haar verplichtingen onder de Mantelovereenkomst/Huurovereenkomst op te schorten en te beëindigen zonder voorafgaande kennisgeving. Als daadwerkelijk blijkt dat er mogelijk sprake is van fraude, dan doet Amber hiervan aangifte bij de politie.

(4) Indien Gebruiker niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is hij wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag gelijk aan de rente voor handelstransacties. De in geval van niet of te late betaling door Gebruiker verschuldigde incassokosten worden berekend conform artikel 2 van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 27 maart 2012.

(5) Gebruiker ontvangt de facturen van zijn Huren per e-mail.

(6) De door Amber middels het Platform geregistreerde gegevens ten aanzien van een Huur, zijn leidend en zullen worden gehanteerd op de factuur.

(7) De Gebruiker zal enkel gerechtigd zijn tot verrekening van vorderingen van Amber indien de tegenvordering van Gebruiker niet betwist wordt.

(8) In geval en zolang Gebruiker enige betalingsverplichting jegens Amber niet of niet tijdig nakomt, is Amber gerechtigd om haar verplichtingen onder de Mantelovereenkomst/Huurovereenkomst op te schorten.

the statutory interest rate for commercial transactions. All judicial and extrajudicial costs related to the enforcement and collection of payments due by the User and not received in time, will be calculated in accordance with article 2 of the Extrajudicial Collection Costs Decree ('Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten') of 27 March 2012.

(5) The User receives the invoices of his Leases by e-mail.

(6) The data regarding a Lease that is registered via the Platform are leading and will be used for the preparation of the invoice.

(7) The User will only be entitled to set off Amber's claims if the User's counterclaim is not disputed.

(8) In the event and for as long as the User fails to timely fulfill any payment obligation towards Amber, Amber is entitled to suspend its obligations under the Master Agreement/Lease Agreement.

#### **Article 8 | Use of the Wallet**

(1) Users have the possibility to use a Wallet to pay for Lease Time.

(2) The use of the Wallet is only possible if the Wallet amount is sufficient. The App contains the current information with regard to the current Wallet amount and the minimum requirements for the Wallet amount.

(3) If the Wallet amount appears to be insufficient during the Lease Time, the amount must be recharged directly after the Lease is ended.

(4) The Wallet amount can be recharged by redeeming vouchers, promotional codes and through payment by means of a debit collection by a payment service provider. To recharge the Wallet amount, the instructions given via the App need to be followed.

(5) If the Wallet amount is recharged in accordance with the given instructions, the Wallet amount will be increased by the amount that the User is adding.

(6) After recharging the Wallet amount, the amount cannot be revoked or refunded.

(7) If a payment of Lease Time with the Wallet is accepted, the amount paid for the Lease Time is automatically deducted from the Wallet amount.

(8) An User may contact Amber's customer care within 3 (three) months after discovery of an error related to the Wallet.

(9) Users are not entitled to any interest on the Wallet amount.

(10) After deletion of an Account, any remaining Wallet amount can be refunded to the relevant User upon the User's request, against payment of a reasonable administrative fee.

#### **SCOPE OF THE PROVISION OF VEHICLES, USE OF THE SERVICES, SUBSTITUTE TRANSPORTATION, CHARGE CARD AND CHARGING THE VEHICLE**

#### **Article 9 | Provision of the Vehicles**



## Artikel 8 | Gebruik van Wallet

- (1) Gebruikers hebben de vrijheid om van een Wallet gebruik te maken voor de betaling van Huurtijd.
- (2) Het gebruik van de Wallet is alleen mogelijk als er voldoende saldo op de Wallet staat. In de App staat de actuele informatie omtrent de actuele hoogte van het saldo en de minimumvereisten die aan het saldo van de Wallet worden gesteld.
- (3) Wanneer het saldo in de Wallet gedurende de Huurtijd niet toereikend blijkt, dan dient het saldo van de Wallet te worden opgeladen direct nadat de Huur kan beëindigd wordt.
- (4) Het saldo in de Wallet kan worden opgeladen via de verzilvering van vouchers, actiecodes en via betaling door middel van een incasso door een payment service provider. Voor het opladen van het saldo van de Wallet dienen de instructies te worden gevolgd die worden gegeven via de App.
- (5) Wanneer het saldo van de Wallet via de gegeven instructies wordt opgeladen, dan wordt het saldo van de Wallet opgehoogd met het bedrag dat Gebruiker oplaadt.
- (6) Na het opladen van het saldo van de Wallet kan deze niet worden herroepen of terugbetaald.
- (7) Als een betaling van de Huurtijd met de Wallet wordt geaccepteerd, dan wordt het voor de Huurtijd betaalde bedrag automatisch in mindering gebracht op het saldo van de Wallet.
- (8) Een Gebruiker kan binnen 3 (drie) maanden na constatering van een fout met betrekking tot de Wallet contact opnemen met de klantenservice van Amber.
- (9) Gebruikers ontvangen geen rente over het saldo in de Wallet.
- (10) Na verwijdering van een Account, kan een eventueel resterend saldo in de Wallet op verzoek van de Gebruiker worden gerestitueerd aan de betreffende Gebruiker tegen betaling van redelijke administratiekosten.

## OMVANG TERBESCHIKKINGSTELLING, GEBRUIK VAN DE DIENST, VERVANGEND VERVOER, LAADPAS EN OPLADEN VERVOERMIDDEL

### Artikel 9 | Omvang terbeschikkingstelling Vervoermiddelen

- (1) Onder de voorwaarden zoals uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden, worden Elektrische Auto's steeds ter beschikking gesteld met inbegrip van het volgende:
  - a) wettelijke aansprakelijkheids-, casco- en diefstalverzekering;
  - b) persoonlijke ongevallen-inzittendenverzekering;
  - c) (schade)reparaties en onderhoud;
  - d) Vervangend Vervoer in Nederland;
  - e) laadpas voor het opladen van de Elektrische Auto; en
  - f) twee laadkabels voor het elektrisch opladen van de Elektrische Auto.

(1) In accordance with the provisions as set out herein, Amber will provide the Electric Cars including the following:

- a) legal liability-, casco- and theft insurance;
- b) personal accident occupants insurance;
- c) (damage)repairs and maintenance;
- d) Substitute Transportation in the Netherlands;
- e) a charging card to electrically charge the Electric Car; and
- f) two charging cables to electrically charge the Electric Car.

The above is excl. any applicable deductible.

(2) In accordance with the provisions as set out herein, Amber will provide the E-Bikes including the following:

- a) legal liability-, casco- and theft insurance;
- b) (damage)repairs and maintenance; and
- c) Substitute Transportation in the Netherlands

The above is excl. any applicable deductible.

(3) The User has been able to inspect the insurance conditions of the insurance referred to in paragraph 1 (a) and (b) and is aware of the applicable conditions.

(4) Upon request, Amber provides further information about the extent of the coverage of the insurance as referred to in paragraph 1 and paragraph 2 of this article.

### Article 10 | Use of Electric Cars and Substitute Transportation

(1) User ensures that an Electric Car is used in a proper manner and in accordance with the Master Agreement, any resulting Lease Agreement and the instructions given by the developer respectively the manufacturer.

(2) The ownership of the Electric Cars does not transfer to the User in any way whatsoever. User is aware that the Electric Car may be owned by Volkswagen Pon Financial Services B.V. (hereafter: **VWPFS**) and that Amber leases the Electric Car based on a lease agreement with VWPFS. User is obliged to return the Electric Car to VWPFS at the first request of VWPFS.

(3) It is prohibited to:

- a) use the Electric Car to travel to a country outside the Netherlands, Germany, Belgium, Luxembourg or France;
- b) disable the passenger airbag of the Electric Car;
- c) use the Electric Car for cross country rides, motor racing events or any other form of racing;
- d) use the Electric Car for vehicle tests, driving lessons or commercial transport of persons;
- e) use the Electric Car for the transport of highly flammable, toxic or otherwise dangerous substances in so far as they exceed normal household quantities;
- f) use the Electric Car for the transport of objects and substances that, due to their nature, size, shape or weight, endanger the driving safety or could damage the interior of the Electric Car;
- g) use the Electric Car for committing crimes;
- h) smoke inside the Electric Car or to allow passengers



Het bovenstaande is exclusief een eventueel toepasselijk eigen risico.

(2) Onder de voorwaarden zoals uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden worden E-Bikes steeds ter beschikking gesteld met inbegrip van het volgende:

- a) wettelijke aansprakelijkheids-, casco- en diefstalverzekering;
- b) (schade)reparaties en onderhoud; en
- c) Vervangend Vervoer in Nederland.

Het bovenstaande is exclusief een eventueel toepasselijk eigen risico.

(3) Gebruiker heeft de verzekeringsvoorwaarden van de in lid 1 sub (a) en (b) bedoelde verzekeringen kunnen inzien en is op de hoogte van de van toepassing zijnde voorwaarden.

(4) Op verzoek verstrekt Amber nadere informatie omtrent de omvang van de dekking en uitkeringen van de in lid 1 en lid 2 van dit artikel genoemde verzekering.

#### **Artikel 10 | Gebruik van Elektrische Auto's, Vervangend Vervoer**

(1) Gebruiker dient een Elektrische Auto op een behoorlijke wijze en volgens de Mantelovereenkomst, de daaruit voortvloeiende Huurovereenkomsten en de door de ontwikkelaar respectievelijk fabrikant gegeven voorschriften te gebruiken.

(2) Het eigendom van de Elektrische Auto's gaat op geen enkele wijze over op Gebruiker. Gebruiker is er mee bekend dat de Elektrische Auto eigendom kan zijn van Volkswagen Pon Financial Services B.V. (hierna: **VWPFS**) en dat Amber de Elektrische Auto leaset op basis van een leaseovereenkomst met VWPFS. Gebruiker is verplicht om op eerste verzoek van VWPFS de Elektrische Auto bij VWPFS in te leveren.

(3) Het is niet toegestaan om:

- a) met een Elektrische Auto naar een land te gaan buiten Nederland, Duitsland, België, Luxemburg en Frankrijk;
- b) de passagiersairbag van de Elektrische Auto uit te schakelen;
- c) de Elektrische Auto te gebruiken voor cross-country ritten, motorsportevenementen of enige vorm van racen;
- d) de Elektrische Auto te gebruiken voor voertuigtesten, rijlessen of commercieel vervoer van personen;
- e) de Elektrische Auto te gebruiken voor het vervoer van licht ontvlambare, giftige of anderszins gevaarlijke stoffen voor zover deze de normale huishoudelijke hoeveelheden overschrijden;
- f) met de Elektrische Auto voorwerpen of stoffen te vervoeren die vanwege hun aard, formaat, vorm of gewicht de rijveiligheid in gevaar brengen of het interieur van de Elektrische Auto zouden kunnen beschadigen;
- g) de Elektrische Auto te gebruiken voor het plegen

to smoke inside the Electric Car. If User breaches the foregoing, he will immediately owe a fine in accordance with the current applicable rate, as set out on the Platform;

- i) transport animals in the Electric Car;
- j) contaminate the Electric Car or to leave any trash of any nature whatsoever in the Electric Car;
- k) transport more passengers than the number of seats in the Electric Car (the number of seats is determined by the number of seat belts);
- l) sell, rent, remove or replace the Electric Car or any part thereof;
- m) use the Electric Car under the influence of alcohol, drugs or other intoxicants;
- n) to have the Electric Car driven by other persons than the User who has concluded the Lease Agreement.

(4) The User is obliged to keep the interior of the Electric Car clean, to dispose all trash and to return the Electric Car clean with all windows, valves and doors closed at the end of the Lease. In the event of failure to comply with the foregoing and the necessity for other than usual cleaning costs, User will owe a fine in accordance with the current applicable rate, as set out on the Platform. The foregoing is without prejudice to the right of Amber to claim full compensation from User for any damage done to the interior of the Electric Car.

(5) The User is obliged to check the Electric Car for defects and/or damages to the exterior of the Electric Car before the start of a Lease and, if any, to report this to Amber before the start of the Lease. Furthermore, the User is obliged to check the Electric Car for defects and/or damages to the interior of the Electric Car before commencing the use thereof and, if any, to report this to Amber before commencing the use thereof. Any defects and/or damages to the Electric Car that arise during a Lease must be reported to Amber as soon as possible after discovery thereof, but no later than before the end of the Lease. In the absence of a notification as referred to in this article, the damage will be attributed to the User in accordance with the provisions of **article 16**.

(6) User is obliged to correctly close the Electric Car via the App. In the event of a failure to lock the Electric Car, the User must report this to Amber immediately.

(7) At the end of the Lease, the User must connect the Electric Car to the charging station present on the Hub. Furthermore, the User must validate via the charging station or the App that the Electric Car is actually charging.

(8) If an Electric Car is no longer able to drive as a result of an accident, the time of transfer of the Electric Car to the salvage company shall be deemed to be the end of the Lease Time.

(9) Amber reserves the right to prohibit (for some time) the future use of Electric Cars by a specific User.

(10) In the event of technical defects and/or damage to the Electric Car or theft or other loss of an Electric Car that

van delicten;

h) in de Elektrische Auto te roken of passagiers toe te staan te roken. Indien Gebruiker het voorgaande overtreedt, verbeurt hij een boete conform het aldan geldende tarief, zoals opgenomen op het Platform.;

i) dieren mee te nemen in de Elektrische Auto;

j) de Elektrische Auto te vervuilen of afval van welke soort dan ook in de Elektrische Auto achter te laten;

k) meer passagiers te vervoeren dan het aantal zitplaatsen van de Elektrische Auto (het aantal zitplaatsen van de Elektrische Auto wordt bepaald aan de hand van het aantal veiligheidsgordels);

l) de Elektrische Auto of enig onderdeel daarvan te verkopen, verhuren, verwijderen of te vervangen;

m) de Elektrische Auto te gebruiken onder invloed van drank, drugs of andere bedwelmende middelen;

n) de Elektrische Auto door anderen te laten besturen dan de Gebruiker die de Huurovereenkomst heeft gesloten.

(4) Gebruiker is gehouden het interieur van de Elektrische Auto schoon te houden, alle afval weg te gooien en de Elektrische Auto schoon af te leveren met alle ramen, kleppen en deuren gesloten bij het einde van de Huur. Indien Gebruiker het voorgaande nalaat en anders dan gebruikelijke schoonmaak noodzakelijk is, verbeurt de Gebruiker een boete conform het aldan geldende tarief, zoals opgenomen op het Platform. Het voorgaande is onverminderd het recht van Amber om eventuele schade aan het interieur van een Elektrische Auto in rekening te brengen bij Gebruiker.

(5) Gebruiker is gehouden de Elektrische Auto voor aanvang van een Huur te controleren op gebreken en/of schades aan het exterieur van de Elektrische Auto's en indien daar sprake van is, dit voor aanvang van de Huur te melden aan Amber. Daarnaast is Gebruiker gehouden de Elektrische Auto's voorafgaand aan de ingebruikname te controleren op gebreken en/of schades aan het interieur van de Elektrische Auto's en indien daar sprake van is, dit voorafgaand aan de ingebruikname te melden aan Amber. Enige gebreken en/of schades aan de Elektrische Auto die ontstaan gedurende een Huur, dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking daarvan – doch uiterlijk vóór het einde van de Huur – gemeld te worden aan Amber. Bij gebreke van een melding zoals bedoeld in dit artikel, wordt de schade overeenkomstig het bepaalde in **artikel 16** aan Gebruiker toegerekend.

(6) Gebruiker is verplicht de Elektrische Auto op correcte wijze af te sluiten via de App. Indien dit niet lukt, dient dit per omgaande te worden gemeld aan Amber.

(7) Na afloop van de Huur dient Gebruiker de Elektrische Auto ter oplading te koppelen aan de op de Hub aanwezige laadpaal waarbij Gebruiker via de laadpaal of de App dient te valideren dat de Elektrische Auto daadwerkelijk aan het laden is.

(8) Bij een ongeval waardoor de Elektrische Auto niet meer kan rijden, wordt het tijdstip van overdracht van de

prevents the Lease from being continued whilst User cannot be held accountable, Amber will offer Substitute Transportation, provided that the Electric Car is located (or was located, in case of loss) in the Netherlands and subject to the exceptions included in these General Conditions. Amber cannot guarantee that Substitute Transportation is electrically powered.

#### **Article 11 | Use of E-Bikes and Substitute Transportation**

(1) User ensures that an E-Bike is used in a proper manner and in accordance with the Master Agreement, any resulting Lease Agreement and the instructions given by the developer respectively the manufacturer.

(2) The ownership of the E-Bikes does not transfer to the User in any way whatsoever.

(3) It is prohibited to:

a) use the E-Bike in another country than the Netherlands, Germany or Belgium;

b) use the E-Bike for committing crimes;

c) sell, rent, remove or replace the E-Bike or any part thereof;

d) use the E-Bike under the influence of alcohol, drugs or other intoxicants;

e) have the E-Bike driven by other persons than the User who has concluded the Lease Agreement;

f) use the E-Bike for the transport of persons and/or animals;

g) load the E-Bike in any way with more than 115 (one hundred and fifteen) kilograms;

h) load the basket of the E-Bike in any way with more than 20 (twenty) kilograms;

i) use the E-Bike for commercial (courier) services;

j) leave the E-Bike unattended without locking them;

k) use the E-Bike for any kind of races, stunts or other form of abnormal use;

l) use the E-Bike for the transport of flammable, toxic or otherwise hazardous substances to the extent that they exceed normal household quantities;

m) transport with the E-Bike, and/or in the basket of the E-Bike, objects or substances which, due to their nature, size, shape or weight, endanger the driving safety or could damage the E-Bike. When an object is disproportionately hanging outside of the basket of an E-Bike, this is considered to be jeopardizing the driving safety;

n) add or attach accessories and/or trailers of any kind to the E-Bike.

(4) The User is obliged to keep the E-Bike clean and to return the E-Bike clean at the end of the Lease. In the event of failure to comply with the foregoing, and the necessity for other than usual cleaning costs, User will owe a fine in accordance with the current applicable rate, as set out on the Platform. In the event of failure to comply with the foregoing and the necessity for other than usual cleaning costs, User will owe a fine in accordance with the current applicable rate, as set out on the Platform. The

Elektrische Auto aan het bergingsbedrijf aangemerkt als einde van de Huurtijd.

(9) Amber behoudt zich het recht voor om toekomstig gebruik van Elektrische Auto's door een specifieke Gebruiker (voor enige tijd) te verbieden.

(10) Indien er sprake is van technische gebreken en/of schades aan de Elektrische Auto of diefstal of ander verlies van een Elektrische Auto waardoor de Huur niet kan worden voortgezet terwijl dit niet aan Gebruiker kan worden toegerekend, dan zal Amber Vervangend Vervoer aanbieden, mits de Elektrische Auto zich in Nederland bevindt en behoudens de uitzonderingen zoals opgenomen in deze Algemene Voorwaarden. Amber kan niet garanderen dat Vervangend Vervoer elektrisch aangedreven is.

#### **Artikel 11 | Gebruik van E-Bikes, Vervangend Vervoer**

(1) Gebruiker dient een E-Bike op een behoorlijke wijze en volgens de Mantelovereenkomst, de daaruit voortvloeiende Huurovereenkomsten en de door de ontwikkelaar respectievelijk fabrikant gegeven voorschriften te gebruiken.

(2) Het eigendom van de E-Bikes gaat op geen enkele wijze over op Gebruiker.

(3) Het is niet toegestaan om:

- a) de E-Bike te gebruiken in een ander land dan Nederland, Duitsland of België;
- b) de E-Bike te gebruiken voor het plegen van delicten;
- c) de E-Bike of enig onderdeel daarvan te verkopen, verhuren, verwijderen of te vervangen;
- d) de E-Bike te gebruiken onder invloed van drank, drugs of andere bedwelmende middelen;
- e) de E-Bike door anderen te laten besturen dan de Gebruiker die de Huurovereenkomst heeft gesloten;
- f) de E-Bike te gebruiken voor het vervoeren van personen en/of dieren;
- g) de E-Bike op enige manier te belasten met meer dan 115 (honderdvijftien) kilogram;
- h) de mand op enige manier te belasten met meer dan 20 (twintig) kilogram;
- i) de E-Bike te gebruiken voor commerciële (koeriers)diensten;
- j) de E-Bike onbeheerd te laten zonder deze te vergrendelen;
- k) de E-Bike te gebruiken voor enige vorm van races, stunts of andere vorm van niet alledaags gebruik;
- l) de E-Bike te gebruiken voor het vervoer van licht ontvlambare, giftige of anderszins gevaarlijke stoffen voor zover deze de normale huishoudelijke hoeveelheden overschrijden;
- m) met de E-Bike, en/of in de mand van de E-Bike, voorwerpen of stoffen te vervoeren die vanwege hun aard, formaat, vorm of gewicht de rijveiligheid in gevaar brengen of de E-Bike zouden kunnen beschadigen, waarbij het disproportioneel buiten de

foregoing is without prejudice to the right of Amber to claim full compensation from User for any damage done to the interior of the E-Bike.

(5) The User is obliged to check the E-Bike for defects and/or damages before commencing the use thereof and, if there is any defect and/or damages, to report this to Amber before the start of the Lease. Any defects and/or damages to the E-Bike that arise during a Lease must be reported to Amber as soon as possible after discovery thereof, but no later than before the end of the Lease. In the absence of a notification as referred to in this article, the damage will be attributed to the User in accordance with the provisions of **article 16**.

(6) User is obliged to correctly lock the E-Bike via the App. In the event of a failure to lock the E-Bike, the User must report this to Amber's customer care immediately.

(7) At the end of the Lease, the User must connect the E-Bike to the charging station present on the Hub. Furthermore, the User must validate via the charging station or the App that the E-Bike is actually charging.

(8) Amber reserves the right to prohibit (for some time) the future use of E-Bikes by a specific User.

(9) In the event of technical defects and/or damage to the E-Bikes or theft or other loss of an E-Bike that prevents the Lease from being continued whilst User cannot be held accountable, Amber will offer Substitute Transportation, provided that the E-Bike is located (or was located, in case of theft or other loss) in the Netherlands and subject to the exceptions included in these General Conditions. Amber cannot guarantee that Substitute Transportation is electrically powered.

#### **Article 12 | Use of the Platform**

(1) The User obtains for the duration of the Master Agreement a limited, personal, revocable, non-exclusive, non-sublicensable and non-transferable right to use the Platform in accordance with the provisions of these General Conditions and the provisions of the Master Agreement (including Lease Agreements).

(2) The User is not permitted to use the Platform for commercial purposes or for purposes other than the use of the Service.

(3) The User may terminate the use of the Platform at any time by removing or de-installation of the App from a (mobile) device.

(4) If the Platform uses the services of third parties, the general conditions and the privacy- and cookie policy of such parties will also apply. Amber is not responsible for the services and the privacy- and cookie policy of these third parties.

(5) The User is not permitted to make the Platform available or to sell or rent the Platform to third parties, or to decompile, reverse engineer or modify the Platform or any part thereof without the prior written consent of Amber. Furthermore, the User is not allowed to (let others) remove or circumvent technical provisions to protect the

mand uitsteken van een voorwerp wordt geacht de veiligheid in gevaar te brengen; en  
n) toebehoren en/of een aanhanger van enig soort aan de E-Bike te bevestigen.

(4) Gebruiker is gehouden de E-Bike schoon te houden en schoon af te leveren bij het einde van de Huur. Indien Gebruiker het voorgaande nalaat en anders dan gebruikelijke schoonmaak noodzakelijk is, verbeurt de Gebruiker een boete conform het alsdan geldende tarief, zoals opgenomen op het Platform. Het voorgaande is onverminderd het recht van Amber om eventuele schade aan de E-Bike in rekening te brengen bij Gebruiker.

(5) Gebruiker is gehouden de E-Bike voor aanvang van het gebruik daarvan te controleren op gebreken en/of schades en indien daar sprake van is, dit te melden aan Amber voor aanvang van de Huur. Gebreken of schades aan de E-Bike die ontstaan gedurende een Huur, dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking daarvan – doch uiterlijk vóór het einde van de Huur – gemeld te worden aan Amber. Bij gebreke van een melding zoals bedoeld in dit artikel, wordt de schade overeenkomstig het bepaalde in **artikel 16** aan Gebruiker toegerekend.

(6) Gebruiker is verplicht de E-Bike op correcte wijze te vergrendelen via de App. Indien dit niet lukt, dient dit per omgaande te worden gemeld aan de klantenservice van Amber.

(7) Na afloop van de Huur dient Gebruiker de E-Bike ter oplading te koppelen aan de op de Hub aanwezige laadpaal waarbij Gebruiker via de laadpaal of de App dient te valideren dat de E-Bike daadwerkelijk aan het laden is.

(8) Amber behoudt zich het recht voor om toekomstig gebruik van E-Bikes door een specifieke Gebruiker (voor enige tijd) te verbieden.

(9) Indien er sprake is van technische gebreken en/of schades aan de E-Bike of diefstal of ander verlies van een E-Bike waardoor de Huur niet kan worden voortgezet terwijl dit niet aan Gebruiker kan worden toegerekend, dan zal Amber Vervangend Vervoer aanbieden, mits de E-Bike zich in Nederland bevindt (of bevond ten tijde van de diefstal of ander verlies) en behoudens de uitzonderingen zoals opgenomen in deze Algemene Voorwaarden. Amber kan niet garanderen dat het Vervangend Vervoer elektrisch aangedreven is.

#### **Artikel 12 | Gebruik Platform**

(1) Gebruiker verkrijgt voor de duur van de Mantelovereenkomst een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar en niet-overdraagbaar recht om van het Platform gebruik te maken conform het in deze Algemene Voorwaarden en de Mantelovereenkomst (inclusief Huurovereenkomsten) bepaalde.

(2) Het is Gebruiker niet toegestaan om het Platform te gebruiken voor commerciële doeleinden of voor andere doeleinden dan het gebruik van de Dienst.

(3) De Gebruiker kan het gebruik van het Platform op

Platform.

(6) Amber is entitled at any time to adapt the Platform, to change or remove data or information, to deny a User the use of the Platform by terminating its license, to restrict the use of the Platform and/or to deny access to the Platform in full or in part, temporarily or permanently. Amber will inform the User hereof in an appropriate manner.

(7) The use of the Platform is for the User's own account and risk.

(8) In order to be able to use the Platform, the User has to provide for the necessary equipment, system software and (internet) connection for its own account and expense.

(9) All intellectual property rights and/or similar rights on the (content and the design of) the Platform, including the underlying software, images, video and audio clips, are owned solely and exclusively by Amber or its licensors.

(10) The Platform has been composed with the greatest care. However, Amber cannot guarantee that the Platform will always be available or will always work without any interruptions, errors or defects, or that the information provided on the Platform is complete, correct and/or up-to-date. Amber reserves the right to discontinue the Platform (unannounced) without the User being able to derive any rights thereof.

#### **Article 13 | Charging card and charging the Vehicles**

(1) The use of a charging card for an Electric Car is free of charge in so far as it only pays for the electricity for the Electric Car for which the Lease applies. The use of a charging card for other vehicles or for purposes other than the use of the Service, is prohibited and constitutes a crime. If a charging card is proven to be misused at any time, the User shall be held jointly and severally liable to compensate Amber for all costs in accordance with the substantiated estimate of Amber, subject to proof to the contrary. In addition, the User will immediately owe a fine for each proven case in accordance with the then applicable rate, as set out on the Platform. The foregoing is without prejudice to Amber's right to substitute or additional damages.

(2) The User is responsible for the (timely) sufficient charging of the Vehicle. If the User fails to sufficiently charge the Vehicle as a result of which the Vehicle is stopped with an empty battery outside of a Hub, Amber is not obliged to offer Substitute Transportation to the User.

(3) If it is necessary, due to a violation of the provisions of this article, for Amber to move a Vehicle or to have the Vehicle towed by a third party, the User is liable for these costs and additional services of Amber in this respect in accordance with the current applicable rate, as set out on the Platform.

(4) Amber is not liable for problems or costs arising during the use of the Electric Cars as a result of the absence of charging infrastructure in countries other than the

ieder gewenst moment beëindigen, door de App van een (mobiel) apparaat te verwijderen of te de-installeren.

(4) Indien het Platform gebruik maakt van diensten van derden, zijn tevens de algemene voorwaarden, het privacy- en cookiebeleid van de betreffende derden van toepassing. Amber is niet verantwoordelijk voor de diensten en het privacy- en cookiebeleid van deze derden.

(5) Het is gebruiker niet toegestaan het Platform of enig onderdeel daarvan aan derden ter beschikking stellen, te verkopen, te verhuren, te decompileren, te onderwerpen aan reverse engineering of aan te passen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Amber. Evenmin is het Gebruiker toegestaan voorzieningen die bedoeld zijn om het Platform te beschermen, te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.

(6) Amber heeft te allen tijde het recht om het Platform aan te passen, gegevens te wijzigen of te verwijderen, een Gebruiker het gebruik van het Platform te ontzeggen door de licentie te beëindigen, het gebruik van het Platform te beperken of de toegang tot het Platform geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of blijvend te ontzeggen. Amber zal Gebruiker hierover op een haar passende wijze informeren.

(7) Het gebruik van het Platform is voor eigen rekening en risico.

(8) Om van het Platform gebruik te kunnen maken, dient de Gebruiker zelf op eigen kosten zorg te dragen voor de daarvoor noodzakelijke apparatuur, systeemprogrammatuur en (internet)verbinding.

(9) Alle intellectuele eigendomsrechten en/of vergelijkbare rechten op de (inhoud van) het Platform, waaronder de onderliggende software, afbeeldingen, video- en geluidsfragmenten, berusten uitsluitend en exclusief bij Amber of haar licentiegevers.

(10) Het Platform is met de grootste zorg samengesteld. Amber kan echter niet garanderen dat het Platform te allen tijde zonder onderbreking, fouten of gebreken beschikbaar zal zijn of zal werken en dat de verschaft informatie volledig, juist of up-to-date is. Amber houdt zich het recht voor het Platform (onaangekondigd) tijdelijk of permanent te staken, zonder dat Gebruiker daar enige rechten aan kan ontlenen.

### **Artikel 13 | Laadpas, opladen Vervoermiddelen**

(1) Voor de Elektrische Auto's geldt dat het gebruik van een laadpas kosteloos is, voor zover hiermee uitsluitend de elektriciteit voor een Elektrische Auto waarvoor de Huur geldt, wordt betaald. Gebruik van een laadpas voor andere voertuigen, dan wel ten behoeve van andere doeleinden dan waarvoor deze is uitgegeven, is verboden en vormt een misdrijf. Indien een laadpas aantoonbaar op enig moment misbruikt blijkt, is Gebruiker hoofdelijk gehouden om alle kosten ter zake aan Amber te vergoeden conform de onderbouwde schatting van Amber, behoudens tegenbewijs. Daarnaast is Gebruiker in dat geval per aangetoond geval direct een boete

Netherlands.

(5) The costs of Substitute Transportation and/or other costs associated with not (timely) charging the Vehicle will be fully for the account of the User, without prejudice to Amber's right to substitute or additional damages.

### **ACCIDENTS, DAMAGE AND/OR DEFECTS TO OR LOSS OF VEHICLES**

#### **Article 14 | Procedure in case of accidents, damage and/or defects to or loss of Vehicles**

(1) If at any time (prior to or during a Lease) there is damage and/or defects to or theft or other loss of the Vehicles, the User must report this immediately to Amber's customer service and follow the instructions given. In such case the User is not allowed to use the Vehicle if this can lead to aggravation of the damage or of the defects or to a reduction of traffic safety.

(2) The User is obliged to follow all instructions given by or on behalf of Amber and to take all measures instructed by Amber in this respect. User will refrain from statements regarding the question of guilt.

(3) In case the damage and/or defects or the theft or other loss are the result of an accident for which an accident form has been filled in, the User must complete the accident form carefully and truthfully and send it back to Amber within 7 (seven) days via [support@driveamber.com](mailto:support@driveamber.com). If Amber has not received an accident form following a reminder to the User to do so, the settlement of the damage is deemed to be impeded or delayed. In such case, Amber reserves the right to charge the User for all costs and damage to persons, objects and vehicles or the Vehicle related to the accident.

(4) In case the damage and/or defect or theft or other loss is the result of an accident for which no accident form has been filled in, the User must note the personal details of the party or parties involved (including any witnesses) and send these within 7 (seven) days to Amber via [support@driveamber.com](mailto:support@driveamber.com). If the personal details have not been received by Amber, the handling of the damage will be impeded or delayed. In that case Amber reserves the right to charge the User for all costs and damage to persons, objects and vehicles or the Vehicles related to the accident.

(5) Amber keeps a damage status for each Vehicle of damage and defects already known to Amber. To be able to attribute the damage to the responsible, the report must be made in accordance with **article 10.5** resp. **article 11.5** of these General Conditions. Unreported damage or defects will be attributed to the last known User who used the Vehicle before the observation/notification.

(6) After an accident, theft or other loss, fire, or damage by wild animals or other damage, the User must immediately inform both Amber and the police on the damages and report the incident to the nearest police station.



verschuldigd conform het alsdan geldende tarief, zoals opgenomen op het Platform. Het voorgaande is onverminderd het recht van Amber op verdere of vervangende schadevergoeding.

(2) Gebruiker is verantwoordelijk voor het (tijdig) opladen van het Vervoermiddel. Indien een Vervoermiddel niet tijdig is opgeladen en het Vervoermiddel hierdoor stil komt te staan, is Amber niet verplicht om Vervangend Vervoer aan te bieden.

(3) Indien het door een schending van het in dit artikel bepaalde noodzakelijk is voor Amber om een Vervoermiddel te verplaatsen, dan is Gebruiker aansprakelijk voor de kosten en de aanvullende diensten van Amber ter zake conform het alsdan geldende tarief, zoals opgenomen op het Platform.

(4) Amber is niet aansprakelijk voor problemen of kosten die zich voordoen bij het gebruik van de Elektrische Auto's ten gevolge van de eventuele afwezigheid van laainfrastructuur in andere landen dan Nederland.

(5) De kosten van Vervangend Vervoer en/of andere kosten die verband houden met het niet tijdig opladen van de Vervoermiddelen, komen volledig voor rekening van Gebruiker, onverminderd het recht van Amber op verdere of vervangende schadevergoeding.

#### **ONGEVALLEN, SCHADE EN/OF GEBREKEN AAN OF VERLIES VAN VERVOERMIDDELEN**

##### **Artikel 14 | Handelsonderwijs bij ongevallen, schade en/of gebreken aan of verlies van Vervoermiddelen**

(1) Indien er op enig moment (voorafgaand aan of gedurende een Huur) sprake is van schade en/of gebreken aan of diefstal of ander verlies van de Vervoermiddelen, dan dient Gebruiker dit direct bij de klantenservice van Amber te melden en haar aanwijzingen op te volgen. In ieder geval is Gebruiker in dat geval verplicht het Vervoermiddel niet langer te gebruiken indien dat kan leiden tot verergering van de schade of van de defecten of tot vermindering van de verkeersveiligheid.

(2) Gebruiker is verplicht alle door of vanwege Amber gegeven aanwijzingen op te volgen en alle maatregelen te treffen die Amber in dat kader instrueert. Gebruiker zal zich onthouden van uitspraken aangaande de schuldvraag.

(3) Indien de schade en/of gebreken of diefstal of ander verlies het gevolg zijn van een ongeval waarvoor er een schadeformulier is ingevuld, dan dient Gebruiker zorg te dragen voor het zorgvuldig en naar waarheid invullen van het schadeformulier en deze binnen 7 (zeven) dagen aan Amber te verzenden via [support@driveamber.com](mailto:support@driveamber.com). Indien na daartoe te zijn aangemaand er geen schadeformulier door Amber is ontvangen, wordt de afhandeling van de schade belemmerd of vertraagd. Amber behoudt zich in dat geval het recht voor alle aan het ongeval gerelateerde kosten en schade aan personen, voorwerpen en voertuigen of het Vervoermiddel ten laste

(7) In the event of a failure to report as referred to in **article 14.1** and in the event of incorrect follow-up of Amber's instructions, User is liable for the resulting damage. In such case Amber is not obliged to reimburse or take on the costs of repairs, nor has the obligation to provide Substitute Transportation.

(8) The User is in all reasonableness obliged to follow the instructions given by or on behalf of Amber to recover the damage. Repairs or recovery of damage will only be performed by companies designated by Amber.

(9) The User is responsible for all defects and/or damages on the Vehicles or loss which (as determined by an independent expert) are the result of misuse of the Vehicles by the User or its passengers.

(10) User is obliged to take all measures that are useful for the clarification of the incident. This means in particular that the User is obliged to answer questions about the circumstances of the incident truthfully and completely and, if applicable, not leave the place of the incident before the required findings of the incident can be determined by Amber.

#### **WARRANTIES, LIABILITIES, INSURANCES, FINES AND GOVERNMENT DECISIONS**

##### **Article 15 | Warranties and liability of Amber**

(1) Amber is obliged to make every effort to provide the Services in accordance with the provisions as set out in the Master Agreement (including these General Conditions) and any resulting Lease Agreements.

(2) If and to the extent permitted by law, Amber's liability is limited to the fulfillment of the obligations that Amber expressly has under the Master Agreement and the Lease Agreements. However, Amber is not liable for shortcomings of third parties within the execution of these obligations, such as but not limited to: other (earlier) Users of Vehicles or, for example, transport companies providing replacement transport through Amber's intervention. Moreover, Amber is in no way liable for damage that a User suffers directly or indirectly as a result of or in connection with the desired or actual use of a Vehicle or the Platform, or any parts thereof.

(3) If and to the extent permitted by law, Amber will not be liable for any indirect damage, including but not limited to consequential damage and missed savings. In all cases in which Amber would nevertheless be obliged to pay compensation for direct damages, Amber's liability for direct damages shall at all times be limited to the amount actually paid out by Amber's commercial liability insurance.

(4) The limitations and exclusions of liability set out herein do not apply in the event that the damage is caused by willfulness, gross fault or gross negligence by the managing staff of Amber. Employees of Amber's customer service are explicitly excluded.

(5) The User indemnifies Amber from and against any



van Gebruiker te brengen.

(4) Indien de schade en/of gebreken of diefstal of ander verlies het gevolg zijn van een ongeval waarvoor geen schadeformulier is ingevuld, dan dient Gebruiker de persoonsgegevens van de betrokken partij(en) (waaronder eventuele getuigen) te noteren en deze binnen 7 (zeven) dagen aan Amber te verzenden via [support@driveamber.com](mailto:support@driveamber.com). Indien na daartoe te zijn aangemaand de persoonsgegevens niet door Amber zijn ontvangen, wordt de afhandeling van de schade belemmerd of vertraagd. Amber behoudt zich in dat geval het recht voor alle aan het ongeval gerelateerde kosten en schade aan personen, voorwerpen en voertuigen of het Vervoermiddel ten laste van Gebruiker te brengen.

(5) Amber houdt per Vervoermiddel een schadestatus bij van reeds bij Amber bekende schaden en defecten. Om de schade te kunnen toerekenen aan de veroorzaker moet de melding worden gedaan in overeenstemming met **artikel 10.5** resp. **artikel 11.5** van deze Algemene Voorwaarden. Niet gemelde schaden of defecten zullen worden toegerekend aan de laatst bekende Gebruiker die voor constatering/melding gebruik heeft gemaakt van het Vervoermiddel.

(6) Na een ongeval, diefstal of ander verlies, brand, wildschade of andere schade dient Gebruiker per omgaande zowel Amber als de politie op de hoogte te stellen en aangifte te doen bij het dichtstbijzijnde politiebureau.

(7) Bij nalaten van de melding zoals bedoeld in **artikel 14.1** en bij het niet juist opvolgen van de aanwijzingen van de zijde van Amber, is Gebruiker aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade. Amber zal dan niet gehouden zijn de kosten verbonden aan zulk een reparatie te vergoeden, terwijl Amber evenmin in dat geval Vervangend Vervoer ter beschikking hoeft te stellen.

(8) Gebruiker is verder in alle redelijkheid verplicht de door of namens Amber gegeven aanwijzingen voor het laten herstellen van de schade op te volgen of te doen opvolgen. Reparaties c.q. herstel van schade zullen uitsluitend worden uitgevoerd bij door Amber aan te wijzen bedrijven.

(9) Gebruiker is verantwoordelijk voor alle gebreken en/of schades of diefstal of ander verlies die (te bepalen door een onafhankelijke expert) het gevolg zijn van misbruik van de Vervoermiddelen door Gebruiker of zijn passagiers.

(10) Gebruiker is verplicht alle maatregelen te nemen die nuttig en bevorderlijk zijn voor de opheldering van het voorval. Dit houdt in het bijzonder in dat Gebruiker verplicht is vragen over de omstandigheden van het voorval naar waarheid en volledig te beantwoorden en dat Gebruiker, indien van toepassing, de plek van het ongeval niet mag verlaten voordat de vereiste bevindingen van het voorval door Amber vastgesteld kunnen worden.

#### **GARANTIES, AANSPRAKELIJKHEID, VERZEKERINGEN.**

claims of third parties relating to any Lease, additional services of Amber or replacement transport, damage caused by the Vehicle involved in a Lease and/or the use of a Vehicle and/or charging card (whenever applicable).

(6) Amber cannot be held responsible for any objects left behind in, on or attached to a Vehicle by the User or its passengers.

(7) If the Vehicle is removed by a public and/or private authority due to the non-sound, illegal and/or dangerous parking and/or storing of the Vehicle, all costs are entirely for the account of the User.

(8)

#### **Article 16 | User's liability and insurance**

(1) All costs and damage suffered that are not covered by any applicable insurance which are the result of an act or omission by the User that is not in conformity with the provisions of the Master Agreement or a Lease Agreement, are for the account of the User.

(2) In addition to the provisions of **article 16.1** applies that in the event of damage to a Vehicle, theft or other loss of a Vehicle or non-compliance with any provision regarding the use thereof, the User is in principle liable in accordance with the general liability rules. In particular, User is liable for the return of the Vehicle in the condition in which User received it. User is liable for all damage that Amber suffers as a result of any event during a Lease as well as all damage that is in any way related to a Lease, with due observance of the following. The Vehicles are insured by Amber. The User can buy off his additional liability for damage to or theft or other loss of the Vehicle from an agreed deductible. The amount of the deductible per situation and the associated conditions set out on the Platform.

(3) The applicable deductible must be paid by the User to Amber at first request.

#### **Article 17 | Insurance, fines and government decisions**

(4) In case Amber is being charged for by a government or government agency for violations of legal rules or for crimes committed with a Vehicle during a Lease, User is obliged to take on any (financial) consequences thereof. User indemnifies Amber for all third-party claims. Amber reserves the right to disclose the User's information if so requested.

(5) If Amber has paid any fines or assessments, she is entitled to increase the amount thereof with a fee for administrative costs and charge it to User in accordance with the rates overview on the Platform.

(6) The User is liable for actions and omissions of its passengers, even if these have occurred without the consent of the User.

(7) Any fees that may be charged to the User by Amber in accordance with the provisions of these General Conditions which fall outside the costs of the Lease will not be charged by Amber if the User proves that he is not



## **BEKEURINGEN EN BESCHIKKINGEN**

### **Artikel 15 | Garanties, aansprakelijkheid Amber**

(1) Amber is gehouden om zich naar vermogen in te spannen de Dienst te verlenen conform het bepaalde in de Mantelovereenkomst (inclusief deze Algemene Voorwaarden) en de daaruit voortvloeiende Huurovereenkomsten.

(2) Indien en voor zover wettelijk is toegestaan, geldt dat de aansprakelijkheid van Amber is beperkt tot het nakomen van de verplichtingen die Amber krachtens de Mantelovereenkomst en de daaronder vallende Huurovereenkomsten uitdrukkelijk heeft. Amber is binnen de uitvoering van deze verplichtingen echter niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden, zoals maar niet gelimiteerd tot: andere (eerdere) gebruikers van Vervoermiddelen of bijvoorbeeld vervoerbedrijven die via bemiddeling van Amber Vervangend Vervoer verlenen. Amber is bovendien in geen geval aansprakelijk voor schade die een Gebruiker direct of indirect lijdt als gevolg van of in verband met het gewenste of daadwerkelijke gebruik van een Vervoermiddel of het Platform, dan wel van delen daarvan.

(3) Indien en voor zover wettelijk is toegestaan, geldt dat Amber in alle gevallen waarin zij toch tot vergoeding van schade verplicht zou zijn, niet aansprakelijk kan worden gehouden voor enige indirecte schade, inclusief maar niet gelimiteerd tot gevolgschade en gemiste besparingen en dat Amber alleen aansprakelijk kan worden gehouden voor het bedrag dat haar verzekeraar daadwerkelijk ter zake uitkeert.

(4) Een uitzondering op het bepaalde in dit artikel geldt slechts in geval van schade waarvan Gebruiker aantoonbaar dat die rechtstreeks is ontstaan als gevolg van opzet, grove schuld of grove nalatigheid van leidinggevend personeel van Amber. De medewerkers van de klantenservice van Amber vallen daar uitdrukkelijk niet onder.

(5) Gebruiker vrijwaart Amber van en voor vorderingen van derden die verband houden met enige Huur, aanvullende of vervangende diensten van Amber, schade toegebracht door het bij een Huur betrokken Vervoermiddel en/of het gebruik van een Vervoermiddel en/of laadpas (indien van toepassing).

(6) Amber kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor de door Gebruiker of zijn passagiers in, op of aan een Vervoermiddel achtergelaten voorwerpen.

(7) Indien een Vervoermiddel wordt verwijderd door een publieke en/of private autoriteit als gevolg van het niet deugdelijk, illegaal en/of gevaarlijk parkeren en/of stallen van een Vervoermiddel, zijn alle kosten volledig voor rekening van Gebruiker.

### **Artikel 16 | Aansprakelijkheid van Gebruiker, verzekering**

(1) Alle kosten en geleden schade die niet onder enige van toepassing zijnde verzekering vallen en die het gevolg zijn

responsibel for the damage in question, no damage has occurred or the actual damage is significantly lower than the compensation.

## **GENERAL CLAUSES**

### **Article 18 | Intellectual property rights**

(1) Amber reserves all rights (including any copyrights, trademarks, patents and any other intellectual property rights) to which it is entitled to under the law. The information presented on the Platform (including texts, graphics and logos) explicitly forms an integral part of Amber's intellectual property rights.

### **Article 19 | Personal data**

With regard to the Service Amber has the role of 'responsible' on the basis of the General Data Protection Regulation. Processing by or on behalf of Amber of personal data within the framework of the Service takes place in accordance with the privacy statement of Amber, which can be consulted via [www.driveamber.com/legal](http://www.driveamber.com/legal).

### **Article 20 | Transfer of rights and obligations**

(1) Amber reserves the right to transfer any of its rights and obligations under the Master Agreement and Lease Agreements at any time, without further notice than required by law, to another legal entity, including, but not limited to, an affiliated company of Amber. However, this is only permitted insofar as the relevant party can reasonably be deemed capable at the time of the transfer to continue the obligations under the Master Agreement and the Lease Agreement.

### **Article 21 | Applicable law, complaints and dispute resolution**

(1) These General Conditions are exclusively governed by Dutch law.

(2) Complaints regarding to the delivered Services by Amber must be fully and clearly described within a reasonable period after discovery of the shortcoming and must be submitted to the management of Amber via e-mail or the Platform. Within 14 (fourteen) days after receipt of the complaint, the management will respond or let the complainant know that it needs a longer period for a careful handling of the complaint.

(3) In the event a dispute between the User and Amber cannot be resolved by mutual consent, the User is entitled to submit the dispute to the Disputes Committee via the ODR-platform (see: [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/)) or the competent Dutch court.

### **Article 22 | Modification General Conditions**

(1) Amber expressly reserves the right to make reasonable modifications to these General Conditions and its rates. Any modification will be communicated to the User via e-mail and the Platform. The User must object within 1 (one)



van een handelen of nalaten van Gebruiker dat niet overeenstemt met het bepaalde in de Mantelovereenkomst dan wel een Huurovereenkomst, zijn voor rekening van Gebruiker.

(2) In aanvulling op het bepaalde in **artikel 16.1** geldt dat in geval van schade aan een Vervoermiddel, diefstal of ander verlies van een Vervoermiddel of niet inachtneming van enige bepaling van omtrent het gebruik daarvan, dat Gebruiker in beginsel aansprakelijk is in overeenstemming met de algemene aansprakelijkheidsregels. In het bijzonder is Gebruiker aansprakelijk voor het terugbrengen van het Vervoermiddel in de toestand waarin Gebruiker deze ontving. Gebruiker is aansprakelijk voor alle schade die Amber lijdt als gevolg van enige gebeurtenis gedurende een Huur alsmede alle schade welke op enige wijze verband houdt met een Huur, met inachtneming van het navolgende. De Vervoermiddelen zijn door Amber verzekerd. Voor schade aan of diefstal of ander verlies van het Vervoermiddel kan Gebruiker zijn aanvullende aansprakelijkheid afkopen vanaf een overeen te komen eigen risico. De hoogte van het eigen risico per situatie en de bijbehorende voorwaarden zijn opgenomen op het Platform.

(3) Het in enig geval toepasselijke eigen risico dient door Gebruiker op eerste verzoek aan Amber te worden voldaan.

#### **Artikel 17 | Verzekering, bekeuringen en beschikkingen**

(1) Ingeval Amber door een overheid of overheidsinstantie wordt aangesproken voor overtredingen van wettelijke regels en/of misdrijven met een Vervoermiddel tijdens een Huur gepleegd, is Gebruiker gehouden de volledige (financiële) gevolgen daarvan voor zijn rekening te nemen. Gebruiker vrijwaart Amber volledig tegen eventuele vorderingen van derden. Amber behoudt zich het recht voor om, indien daartoe is verzocht, in voorkomende gevallen de gegevens van de Gebruiker kenbaar te maken.

(2) Amber is gerechtigd, indien zij boetes of aanslagen heeft betaald, het bedrag daarvan met een vergoeding voor administratiekosten te verhogen en door te belasten aan Gebruiker, een en ander zoals is opgenomen in het tarievenoverzicht op het Platform.

(3) Gebruiker is aansprakelijk voor gedragingen en nalaten van de passagiers, ook indien deze niet de instemming van de Gebruiker hadden.

(4) Eventuele vergoedingen die door Amber conform het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden in rekening kunnen worden gebracht bij Gebruiker en die buiten de prijs van de Huur vallen, worden niet door Amber in rekening gebracht wanneer Gebruiker bewijst dat hij niet verantwoordelijk is voor de betreffende schade, er geen schade is ontstaan of de daadwerkelijk geleden schade significant lager is dan de vergoeding.

#### **OVERIGE BEPALINGEN**

month after the announcement of the modification. Any Lease Agreement that is concluded after the aforementioned notification is deemed proof of the acceptance of the modification by the User.

(2) Modifications to these General Conditions and/or any rates take effect on the date as announced. Until the effective date of the modifications, the unmodified General Conditions and rates shall remain in force.

**Version July 20th 2021**



### **Artikel 18 | Intellectueel eigendom**

(1) Amber behoudt zich alle rechten voor (waaronder auteursrechten, merkrechten, octrooien en enig ander intellectueel eigendomsrecht) die haar toekomen op grond van de wet. Hiervan maakt uitdrukkelijk onderdeel uit de in het Platform gepresenteerde informatie (waaronder teksten, grafisch materiaal en logo's).

### **Artikel 19 | Persoonsgegevens**

Ten aanzien van de Dienst heeft Amber op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming de rol van 'verantwoordelijke'. Verwerking door of namens Amber van persoonsgegevens in het kader van de Dienst vindt plaats overeenkomstig de privacyverklaring van Amber, die is te raadplegen via [www.driveamber.com/legal](http://www.driveamber.com/legal).

### **Artikel 20 | Overdracht rechten en verplichtingen**

(1) Amber heeft het recht om haar rechten en verplichtingen onder de Mantelovereenkomst en Huurovereenkomst op elk gewenst moment, zonder verdergaande kennisgeving dan waartoe de wet verplicht, over te dragen aan een andere rechtspersoon, inclusief maar niet gelimiteerd tot een aan Amber gelieerde onderneming. Echter, dit alleen voor zover de betreffende partij ten tijde van de overdracht redelijkerwijs in staat kan worden geacht om de verplichtingen onder de Mantelovereenkomst en de Huurovereenkomst voort te zetten op een vergelijkbaar niveau en tegen vergelijkbare voorwaarden.

### **Artikel 21 | Toepasselijk recht, klachten en geschilbeslechting**

(1) Op deze Algemene Voorwaarden is exclusief Nederlands recht van toepassing.

(2) Klachten met betrekking tot door Amber geleverde Dienst dienen volledig en duidelijk omschreven binnen een redelijke termijn na het ontdekken van de tekortkoming te worden ingediend bij de directie van Amber via e-mail of het Platform. Binnen uiterlijk 14 (veertien) dagen na ontvangst van de klacht beantwoordt de directie deze of laat zij de klager weten een langere termijn nodig te hebben voor een zorgvuldige behandeling van de klacht.

(3) Indien een geschil tussen Gebruiker en Amber niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan Gebruiker het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform (zie: [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/)) ofwel de bevoegde Nederlandse rechter.

### **Artikel 22 | Wijziging Algemene Voorwaarden**

(1) Amber behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om redelijke wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden en de tarieven door te voeren. Eventuele wijzigingen zullen aan Gebruiker via e-mail en het Platform worden gecommuniceerd. Gebruiker dient binnen 1 (één) maand

na bekendmaking van de wijzigingen bezwaar te maken. Iedere Huurovereenkomst die gesloten wordt na voorgenoemde kennisgeving geldt als bewijs van de acceptatie van de wijziging door Gebruiker.

(2) Wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden en/of tarieven gaan in op de datum zoals bekendgemaakt. Tot aan de ingangsdatum van de wijziging blijven de ongewijzigde Algemene Voorwaarden en tarieven van kracht.

**Versie 20 juli 2021**

