



Amber Nederland B.V. en alle daaraan gelieerde ondernemingen ("Amber", "wij", "ons" of "onze") neemt een zorgvuldige omgang met uw ("Gebruiker" of "u") persoonsgegevens zeer serieus. Als verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens zorgen wij ervoor dat uw persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden behandeld en beveiligd. Hierbij houdt Amber zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

Lees dit privacy policy ("Privacy Policy") voordat u gebruikmaakt van de mobiliteitsdiensten van Amber ("Diensten") waarvan o.a. deel uitmaken: de website [www.driveamber.com](http://www.driveamber.com) ("Website") en de mobiele applicatie van Amber ("App") (Website en App tezamen "Platform") en de (elektrische) vervoermiddelen (de "Vervoermiddelen"). Door gebruik te maken van (een deel van) de Diensten (waaronder mede wordt verstaan het downloaden en installeren van de App) al dan niet via uw werkgever of uw verantwoordelijke ("Verantwoordelijke") verklaart u zich akkoord met dit Privacy Policy.

In dit Privacy Policy wordt u inzicht gegeven in de gegevens die wij verzamelen, waarom wij deze gegevens verzamelen en wat wij met deze gegevens doen.

### **1. Gegevens die Amber verwerkt met het doel en de grondslag**

In het kader van de Diensten verwerkt Amber de hieronder opgenomen persoonsgegevens voor de doeleinden en grondslagen zoals ook hieronder opgenomen.

#### **A. Grondslagen**

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen die zijn opgenomen in de Europese privacywetgeving:

1. toestemming;
2. uitvoering van een overeenkomst met Gebruiker (ofwel Verantwoordelijke);
3. wettelijke plicht; en
4. gerechtvaardigd belang van Amber of een derde (bijv. Verantwoordelijke).

Amber Nederland B.V. and all its affiliated companies ("Amber", "we", "us " or "our") takes careful handling of your ("User" or "you") personal data very seriously. As the responsible party for the processing of your personal data, we ensure that your personal data is handled and protected with the utmost care. Amber adheres at all times to the applicable laws and regulations.

Please read this privacy policy ("Privacy Policy") before you use the mobility services of Amber ("Services") of which are part: the website [www.driveamber.com](http://www.driveamber.com) ("Website") and the mobile application of Amber ("App") (Website and App together "Platform") and the (electric)vehicles (the "Vehicles"). By using the Services (which includes the downloading and installation of the App) whether or not through your employer or another legal entity ("Contractor") you agree to the contents of this Privacy Policy.

Through this Privacy Policy, you are provided an insight into the data we collect, why we collect this data and what we do with this data.

### **1. The data Amber processes, on which ground(s) and for which purpose(s)**

In relation to the execution of the Services, Amber processes personal data on the grounds and for the purposes as set out below.

#### **A. Grounds**

We process personal data based on the following grounds which are included in the European privacy laws.

1. permission;
2. performance of an agreement with User (or Contractor);
3. legal duty; and
4. legitimate interest of Amber or a third party (e.g. Contractor).

Legitimate interests include: advertising, marketing, security, auditing, fraud detection, (crime) prevention, (market) research and analysis and improvement of our services, internal management, legal affairs and

Onder gerechtvaardigde belangen verstaan wij onder andere: reclame, marketing, beveiliging, auditing, fraudeopsporing, (misdad)preventie, (markt)onderzoek naar en analyse en verbetering van onze dienstverlening, intern beheer, juridische zaken en bedrijfshuishouding. Hieronder is steeds aangegeven welke grondslag van toepassing is op een specifieke verwerking.

### **B. De persoonsgegevens die wij verwerken en voor welk doel**

Aanmaken gebruikersaccount: voor het aanmaken van een gebruikersaccount dient u: (i) uw contactgegevens (voornaam, achternaam, geslacht, telefoonnummer, e-mailadres en woonadres) te verstrekken; alsmede (ii) uw betaalgegevens (indien u de Diensten afneemt via een Verantwoordelijke: de betaalmethode en financiële gegevens zoals, creditcard en/of bankgegevens van deze Verantwoordelijke. Indien u de Diensten rechtstreeks afneemt: uw betaalmethode en uw financiële gegevens, zoals uw creditcard en/of bankgegevens); (iii) username van uw gebruikersaccount; (iv) wachtwoord van uw gebruikersaccount; (v) uw geboortedatum; indien u de Diensten afneemt via uw Verantwoordelijke: (vi) de bedrijfsnaam van uw Verantwoordelijke, en tenslotte indien uw account geschikt is voor het maken van reserveringen voor elektrische auto's: (vii) een kopie van uw rijbewijs (exclusief zichtbare foto en BSN-nummer). De kopie van uw rijbewijs wordt enkel gebruikt ter controle van uw rijbevoegdheid en direct na activatie van uw account verwijderd. Afhankelijk van de verwerking is grondslag 2. of 4. van toepassing.

Maken van een reservering: voor het maken van een reservering via het Platform zijn de volgende gegevens vereist: (i) uw contactgegevens (zoals hierboven beschreven); (ii) uw betaalgegevens (zoals hierboven beschreven); (iii) username van uw gebruikersaccount; (iv) wachtwoord van uw gebruikersaccount; en (v) keuze van een hub waar de reservering start. Deze gegevens zijn nodig om te controleren of u voldoet aan de vereisten die door Amber en, indien van toepassing, Verantwoordelijke zijn gesteld aan een gebruiker van de Diensten en voor het verwerken van betalingen. Afhankelijk van de verwerking is grondslag 2. of 4. van toepassing.

Informatieberichten: Amber kan uw Contactgegevens gebruiken om informatieberichten (geen

business management. We indicated below the specific ground(s) that apply to a specific processing of personal data.

### **B. The personal data we process and the purpose for which we process the data:**

Creating a user account: in order to create a user account, you must provide us with the following information: (i) your contact information (first name, last name, gender, phone number, e-mail address, and home address); as well as (ii) payment details (if you take of the Services through a Contractor: the payment method and financial data, such as credit card and/or bank account information of the Contractor. If you take of the Services directly by yourself: the payment method and financial data, such as credit card and/or bank account information); (iii) the username of your user account; (iv) password of your user account; (v) your date of birth; if you use the Services through a Contractor: (vi) Contractors' company name; and finally if your account enables you to make a reservation for an electric car: a copy of your driver's license (excluding visible photo and citizen identification number (In Dutch: *BSN-number*). The copy of your driver's license is solely used to verify that you are allowed to drive our cars and is deleted immediately after activation of your account. Depending on the processing, ground 2. or 4. applies.

Make a reservation: to make a reservation through the Platform, the following data is required: (i) contact details (as described above); (ii) your payment details (as described above); (iii) the username of your user account; (iv) password of your user account; and (v) choice of a hub where the reservation starts. This information is required to check whether you meet the requirements set by Amber and, if applicable, Contractor for a user of the Service and for the processing of payments. Depending on the processing, ground 2. or 4. applies.

Information messages: Amber may use your contact information to send information messages (not marketing communications) necessary to provide the Services. Ground 2. applies.

Testing and analysis: we use personal data to analyze how registered Users use the Platform. This also includes the use of the data to detect and correct errors and malfunctions in the rental process. Ground 4. applies.

marketingcommunicatie) te sturen die noodzakelijk zijn om de Diensten te verlenen. Grondslag 2. is van toepassing.

Testen en analyses: wij gebruiken persoonsgegevens om te analyseren hoe geregistreerde Gebruikers het Platform gebruiken. Dit omvat ook het gebruik van de gegevens om fouten en storingen in het verhuurproces op te sporen en te verhelpen. Grondslag 4. is van toepassing.

Gegevensaggregatie: om de verwerking van uw persoonsgegevens tot een minimum te beperken kan Amber uw persoonsgegevens samenvoegen of versleutelen om anonieme gegevens te creëren die vervolgens niet kunnen worden herleid tot een natuurlijk persoon. Grondslag 4. is van toepassing.

Gebruik en status van het Vervoermiddel: voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met u dan wel Verantwoordelijke, verzamelen wij gegevens omtrent het gebruik van het Vervoermiddel (zoals ten aanzien van het gebruik van een elektrische auto: start- en eindtijd van de reservering; start- en eindlocatie van de ritten binnen de reservering; vergrendelhandelingen via het Platform en de status van de elektrische auto (zoals GPS locatie, batterij percentage, status van de contactschakelaar en het wel of niet opladen van de batterij) en ten aanzien van het gebruik van een elektrische fiets: start- en eindtijd van de reservering; start- en eindlocatie van de ritten binnen de reservering; vergrendelhandelingen via het Platform en de status van het Vervoermiddel (zoals GPS locatie, batterij percentage, status van de contactschakelaar en het wel of niet opladen van de batterij). Afhankelijk van de verwerking is grondslag 1., 2. of 4. van toepassing.

Naleving van (lokale) wetgeving: Amber kan, om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving, verplicht zijn om uw persoonsgegevens te verwerken voor andere doeleinden dan uiteengezet in dit Privacy Policy, bijvoorbeeld voor rechtshandhaving en in geval van een gerechtelijk bevel. Grondslag 3. is van toepassing.

Fraudeopsporing: Amber verwerkt uw persoonsgegevens voor fraudeopsporing en om fraude en misbruik te voorkomen. Als wij een redelijk vermoeden hebben van enige fraude, oplichting of criminele activiteit toerekenbaar aan u, of dit vaststellen, dan worden uw persoonsgegevens

Data aggregation: to minimize the processing of your personal data, Amber can merge or encrypt your personal data to create anonymous data that cannot be traced back to a natural person. Ground 4. applies.

Use and status of the Vehicle: to the extent necessary for the performance of the contract with you respectively Contractor for the execution of the Services, we collect data about the use of the Vehicle (such as, in relation to the use of an electric car: the time of the start and end of the reservation, start- and final location of the trips during a reservation, locking operations of the Vehicle via the Platform, status of the Vehicle (such as, GPS location, battery percentage, status of the ignition switch and whether or not the battery is charging) and in relation to the use of an e-bike; the time of the start and end of the reservation, start- and final location of the trips during a reservation, locking operations of the Vehicle via the Platform, status of the Vehicle (such as, GPS location, battery percentage, status of the ignition switch and whether or not the battery is charging). Depending on the processing, ground 1., 2. or 4. applies.

Compliance with (local) legislation: Amber may be required to comply with the applicable local legislation to process your personal data for purposes other than those set out in this Privacy Policy, for example for law enforcement and in case of a court order. Ground 3. applies.

Fraud detection: Amber processes personal data for fraud detection and to prevent fraud and abuse. If we detect or have a reasonable suspicion of any fraud, scam or criminal activity imputable to you, your personal data will be processed to prevent you from being able to use our Services in the future. Depending on the processing, ground 3. or 4. applies.

Customer service: Amber may collect and share your personal information to provide (international) customer service. For example, Amber may collect (telephone) requests received by customer service and the replies in relation thereto, along with other contact information and other data of Users. Through this way Amber can respond better to questions. Depending on the processing, ground 1. or 4. applies.

Marketing: insofar as permitted under applicable law, Amber may use your contact information (as described



verwerkt om te voorkomen dat u in de toekomst nog gebruik kunt maken van onze Diensten. Afhankelijk van de verwerking is grondslag 3. of 4. van toepassing.

**Klantenservice:** Amber kan uw persoonsgegevens verzamelen en delen om (internationale) klantenservice te bieden. Amber kan bijvoorbeeld (telefonische) verzoeken verzamelen die door de klantenservice worden ontvangen en de gerelateerde antwoorden, tezamen met de andere contactgegevens (zoals hierboven beschreven) en eventuele overige gegevens van de Gebruiker. Op deze manier kan Amber beter reageren op vragen. Afhankelijk van de verwerking is grondslag 1. of 4. van toepassing.

**Marketing:** voor zover toegestaan onder toepasselijke wetgeving, kan Amber uw contactgegevens (zoals hierboven beschreven) gebruiken voor marketingcommunicaties, zoals nieuwsbrieven. U kunt zich hiervoor op elk moment afmelden. De nieuwsbrief kan ook informatie en aanbiedingen van andere partijen bevatten. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden voor onze nieuwsbrief. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt, tenzij u daar expliciete toestemming voor heeft gegeven, niet aan derden verstrekt. Afhankelijk van de verwerking is grondslag 1. of 4. van toepassing.

## **2. Bewaartermijn van persoonsgegevens**

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan is toegestaan onder de toepasselijke wetgeving of wanneer wij van mening zijn dat het noodzakelijk en toegestaan is om uw persoonsgegevens langer te bewaren. In ieder geval worden de gegevens die nodig zijn voor het aanmaken van een gebruikersaccount (zoals hierboven beschreven) bewaard zolang u interesse blijft tonen in de Diensten en zolang u gebruikmaakt van de Diensten. Na afmelding of verwijdering van uw gebruikersaccount, worden uw persoonsgegevens (m.u.v. de kopie van uw rijbewijs) nog gedurende een periode van maximaal zes maanden bewaard. Wanneer u vragen heeft over de bewaartermijn van uw persoonsgegevens, neemt u dan contact op via de contactgegevens hieronder.

Voor de kopie van uw rijbewijs geldt een afwijkende bewaartermijn. Dit kopie wordt enkel gedurende het aanmeldproces van uw account gebruikt. Na goedkeuring of afkeuring van de geldigheid van de kopie van uw rijbewijs wordt de kopie direct verwijderd.

above) for marketing communications, such as newsletters. You can unsubscribe at any time. The newsletter may also contain information and offers from third parties. Each newsletter contains a link that allows you to unsubscribe from our newsletter. The subscriber file of the newsletter will not be provided to third parties, unless you have given explicit permission to do so. Depending on the processing, ground 1. or 4. applies.

## **2. Retention period of personal data**

We retain personal data no longer than is permitted under applicable law or when we believe that it is necessary and permissible to keep your personal data longer. In any case, the information required to create a user account (as described above) will be retained for as long as you use the Services or if you continue to show interest in the Services. After the cancellation or removal of your user account, your personal data will be deleted within six months (a different period is applicable for the copy of your driver's license). If you have any questions about the retention period of your personal data, please contact us by using the contact details listed below.

The copy of your driver's license is used solely during the subscription process of your account. After acceptance or rejection of the validity of the copy of your driver's license, the copy is deleted immediately.

Please note: you should keep in mind that Amber can keep collected data at any time in an aggregated and anonymous form for (market) research, analysis and / or fraud protection. In this case ground 4. applies. This never applies for the copy of the driver's license.

## **3. Providing personal data to Contractor or other third-parties**

In the situations listed below, Amber is allowed to share your personal information with third parties.

**Contractor:** If you take of the Services through a Contractor, Amber will, under the agreement between Amber and your Contractor, share certain relevant information about your use of the Services (for example, (ride) information about your use of the Vehicles and other information required to charge for reservations to the Contractor. It is also possible that other specific information about your use of the Services may be shared with your Contractor, if you have given your consent (e.g. GPS location of the Vehicle). Depending on the processing, ground 1. or 4.



Let op: u dient er rekening mee te houden dat Amber verzamelde gegevens te allen tijde in een geaggregeerde en anonieme vorm kan bewaren voor (markt)onderzoek, analyse en/of fraudebescherming. Grondslag 4. is in dit geval van toepassing. Dit geldt nooit voor de kopie van het rijbewijs.

### **3. Verstrekken van persoonsgegevens aan Verantwoordelijke of andere derden**

In de gevallen zoals hieronder opgenomen is het Amber toegestaan uw persoonsgegevens te delen met derden.

Verantwoordelijke: indien u de Diensten afneemt via een Verantwoordelijke, dan deelt Amber in het kader van de overeenkomst tussen Amber en uw Verantwoordelijke bepaalde relevante informatie over uw gebruik van de Diensten (denk hierbij aan (rit)gegevens over uw gebruik van de Vervoermiddelen en overige informatie die benodigd is voor het in rekening brengen van reserveringen aan Verantwoordelijke). Ook is het mogelijk dat er nadere specifieke gegevens over uw gebruik van de Diensten aan uw Verantwoordelijke worden gedeeld, indien u daar toestemming voor heeft gegeven (bijv. GPS locatie van het Vervoermiddel). Afhankelijk van de verwerking is grondslag 1. of 4. van toepassing.

Bevoegde autoriteiten: Amber maakt persoonsgegevens bekend aan autoriteiten belast met wetshandhaving en andere overheidsinstanties, voor zover wettelijk vereist of strikt noodzakelijk voor de preventie, opsporing of vervolging van strafbare feiten en fraude. Grondslag 4. is van toepassing.

Overdracht: Amber kan uw persoonsgegevens aan derden overdragen in het geval van een fusie, overname, reorganisatie, verkoop van bedrijfsonderdelen of faillissement van Amber. Amber vraagt in dat geval vooraf uw toestemming, indien dit is vereist onder de toepasselijke wetgeving. Grondslag 4. is van toepassing.

Service providers: Amber kan uw persoonsgegevens delen voor de doeleinden zoals opgenomen in dit Privacy Policy met service providers waar nodig om de Diensten te verlenen namens ons, zoals hosting, data-analyse en opslag, betalingsverwerking, informatietechnologie en gerelateerde infrastructuur, klantenservice, productontwerp, productdiagnostiek, onderhoud aan de Vervoermiddelen of gerelateerde

applies.

Competent authorities: Amber discloses personal data to authorities in charge of law enforcement and other government agencies, to the extent required by law or strictly necessary for the prevention, detection or prosecution of criminal offenses and fraud. Ground 4. applies.

Assignment: Amber may transfer your personal data to third parties in the event of a merger, acquisition, reorganization, sale of business units or bankruptcy of Amber. Amber will request your permission in advance if this is required under applicable law. Ground 4. applies.

Service providers: Amber may share your personal information for the purposes set out in this Privacy Policy with service providers if this is necessary to provide the Services on our behalf, such as hosting, data analysis and storage, payment processing, information technology and related infrastructure, customer service, product design, product diagnostics, Vehicle maintenance or related services, e-mail services, credit card processing, auditing, and marketing. We only share your personal information with service providers who provide sufficient safeguards for the protection of your personal data. Depending on the processing, grounds 2. or 4. applies.

If the organizations as described above are classified as a processor under the European privacy laws, we will conclude a data processor agreement with them. The processing of your personal data will only take place on our instruction and under our responsibility.

### **4. Transfer of your personal data abroad**

Our services are mainly managed and operated from the Netherlands. If, however, personal data is provided to a third party abroad, this will only be done to a third party in a country which, according to the European Commission, provides a level of protection that is appropriate for personal data. If this level of protection is not adequate, Amber shall ensure that the legally required safeguards are made, such as the conclusion of an EU model contract or claiming a Privacy Shield certification. At the time of drafting this Privacy Policy, your personal data will only be transferred abroad in the context of the services provided by Zendesk, Inc. in the field of customer service. Zendesk, Inc. is located in the United States of America, at 1019 Market Street, San Francisco, CA 94103. Zendesk, Inc adheres to the



diensten, e-maillevering, creditcardverwerking, auditing, en marketing. Wij delen uw persoonsgegevens alleen met service providers die voldoende waarborgen bieden voor de bescherming van uw persoonsgegevens. Afhankelijk van de verwerking is grondslag 2. of 4. van toepassing.

Indien bovenstaande organisaties worden aangemerkt als een verwerker onder de Europese privacywetgeving, dan sluiten wij met hen een verwerkersovereenkomst. Verwerking van uw persoonsgegevens vindt dan alleen plaats op onze instructie en onder onze verantwoordelijkheid.

#### **4. Doorgifte van uw persoonsgegevens naar het buitenland**

Onze Diensten worden voor het overgrote deel beheerd en geëxploiteerd vanuit Nederland. Als er toch persoonsgegevens worden verstrekt aan een derde in het buitenland, dan gebeurt dit alleen naar een derde in een land dat volgens de Europese Commissie een voor persoonsgegevens passend beschermingsniveau biedt. Ontbreekt dit passend beschermingsniveau, dan zorgt Amber ervoor dat de wettelijk vereiste waarborgen worden geboden, zoals het sluiten van een EU-modelcontract of het verplicht stellen van een Privacy Shield Certificering. Ten tijde van het opstellen van dit Privacy Policy worden uw persoonsgegevens alleen aan het buitenland doorgegeven in het kader van de dienstverlening die Zendesk, Inc. biedt op het gebied van customer service. Zendesk, Inc. is gevestigd in de Verenigde Staten, met adres 1019 Market Street, San Francisco, CA 94103. Zendesk, Inc. heeft zich geconformeerd aan de modelcontractbepalingen, zoals opgesteld door de Europese Commissie. Met Zendesk, Inc. hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten.

Indien u nadere informatie wenst over de doorgifte van uw persoonsgegevens naar het buitenland, kunt u contact opnemen met onze privacy officer via de contactgegevens hieronder. Door onze Diensten te gebruiken, of anderszins informatie aan ons te verstrekken, gaat u akkoord met de overdracht van uw persoonsgegevens aan landen buiten Nederland.

#### **5. Gebruik van cookies**

Amber maakt op de Website gebruik van cookies. Door bij de cookiemelding van onze Website op "Ok" te klikken of gebruik te blijven maken van de Website, geeft u toestemming voor het plaatsen van cookies.

Standard Contractual Clauses as set by the European Commission. We have signed a data processing agreement with Zendesk, Inc..

If you would like to receive further information about the transfer of your personal data abroad, please contact our privacy officer by using the contact details below. By using our Services, or otherwise providing information to us, you agree to the transfer of your personal data to countries outside the Netherlands.

#### **5. Use of cookies**

Amber uses cookies on the Website. By clicking "Ok" on the cookie notification of our Website or continuing to use the Website, you consent to the placing of cookies. A cookie is a simple small file that a website stores on your hard disk via the browser. Information is stored in a cookie. Different types of cookies can be used per visit. Below, you find more information about the cookies used by and via the Website and for what purposes.

#### **6. What type of cookies are used on the Website and for what purpose**

The Website makes use of the different types of cookies listed below and for the purposes listed below:

Analytical cookies: these cookies are anonymous and allow Amber to improve the Website. These cookies collect information about the way visitors use the Website, such as information about the most frequently visited pages or the number of displayed error messages. The information collected by these cookies may not be used for marketing purposes and will not be passed on to third parties.

Session cookies: session cookies are used during your visit and are automatically deleted when you close the browser. Through these cookies we can remember which parts of our Website you viewed during a visit and we coordinate our Services accordingly.

Social media cookies: these are cookies to share the content of our Website via social media. For the functioning of these buttons social media cookies are used from the social media parties, so that they recognize you when you want to share a page of the Website. For the cookies that the social media parties place and the possible data they collect, we refer to the statements that these parties provide on their own websites.



Een cookie is een eenvoudig klein bestand dat een website via de browser opslaat op uw harde schijf. In een cookie zit informatie opgeslagen. Per bezoek kunnen diverse soorten cookies worden gebruikt. Hieronder is meer informatie te vinden over de cookies die gebruikt worden door en via de Website en voor welke doeleinden.

## **6. Welke soort cookies worden gebruikt op de Website en voor welk doel**

De Website maakt gebruik van de hieronder opgenomen verschillende soorten cookies voor de doeleinden zoals hieronder opgenomen:

Analytische cookies: dit zijn anonieme cookies waarmee Amber haar Website kan verbeteren. Deze cookies verzamelen informatie over de manier waarop bezoekers de Website gebruiken, zoals informatie over de meest bezochte pagina's of het aantal weergegeven foutmeldingen. De informatie die door deze cookies wordt verzameld, mag niet voor marketingdoeleinden worden gebruikt en wordt niet aan derde partijen doorgegeven.

Sessie cookies: sessie cookies zet Amber in tijdens uw bezoek en worden automatisch verwijderd zodra u de browser afsluit. Wij onthouden welke onderdelen u tijdens een bezoek bekijkt en stemmen daar onze Diensten op af.

Social media cookies: dit zijn cookies om de inhoud van onze Website te delen via social media. Voor het functioneren van deze buttons wordt gebruik gemaakt van social media cookies van de social media partijen, zodat deze u herkennen op het moment dat u een pagina van de Website wilt delen. Voor de cookies die de social media partijen plaatsen en de mogelijke data die zij hiermee verzamelen, verwijzen wij u naar de verklaringen die deze partijen op hun eigen websites daarover geven.

Overige/onvoorziene cookies: door de manier waarop internet en websites werken, kan het zijn dat Amber niet altijd inzicht heeft in de cookies die via onze Website door derde partijen worden geplaatst. Dit is met name het geval als onze webpagina's zogenaamde 'embedded elementen' bevatten (dit zijn teksten, documenten, plaatjes of filmpjes die bij een andere partij opgeslagen zijn, maar die op, in of via onze Website getoond worden).

Other/unforeseen cookies: due to the way internet and websites work, Amber may not always have insight into the cookies that third parties place via our Website. This is especially the case when our web pages contain so-called 'embedded elements' (these are texts, documents, images or films that are stored with another party, but which are displayed on, in or via our Website).

## **7. Specific overview of the cookies used**

Via the link below you will find an overview of the cookies used on the Website.

[www.driveamber.com/cookies](http://www.driveamber.com/cookies)

## **8. Customize cookie settings or delete cookies**

If you don't want Amber to place cookies on your (mobile) device, you can refuse the use of cookies through the settings or options of your browser. For each browser and each (mobile) device, you have to adjust your settings separately. Note: it is possible that after modification of the cookie settings, some parts of the Website can no longer be (correctly) used. When Amber has placed cookies, you can also delete them. How to do this, differs per browser. If necessary, consult the help function of your browser. More information about cookies can be found on the following website <http://www.youronlinechoices.eu/>.

We ask you kindly to notify us in case you find a cookie used on the Website that is not mentioned above.

## **9. Security**

We try to do everything we can to protect your personal data. Amber uses technical and organizational security measures to protect the personal data managed by Amber against manipulation, loss, destruction and unauthorized access. These safety measures are constantly being improved in line with technological developments. For example, all entry fields on the Platform are TLS protected. Furthermore, the Platform is continuously updated with the latest security updates. The Platform may contain links to external websites that are managed by other companies. It is possible that they collect personal information from people who visit their website. Amber cannot offer any guarantees regarding the privacy policy of external websites and is not responsible for those websites.

## **10. Your rights**



## 7. Specifiek overzicht van gebruikte Cookies

Via de link hieronder treft u een overzicht aan van de op de Website gebruikte cookies.

[www.driveamber.com/cookies](http://www.driveamber.com/cookies)

## 8. Cookie-instellingen aanpassen of cookies verwijderen

Indien u niet wilt dat Amber cookies op uw (mobiele) apparaat plaatst, dan kun u het gebruik van cookies weigeren via de instellingen of opties van uw browser. Voor elke browser en elk (mobiele) apparaat, dient u uw instellingen separaat aan te passen. Let op: het is mogelijk dat na aanpassing van de cookie-instelling, sommige onderdelen van de Website niet langer (correct) kunnen worden gebruikt. Wanneer er door Amber cookies zijn geplaatst, dan kunt u deze ook verwijderen. Hoe dat moet, verschilt per browser. Raadpleeg indien nodig de helpfunctie van uw browser. Meer informatie over cookies vindt u op de website van de [Consumentenbond](#).

Wanneer u op de Website cookies tegenkomt die wij hierboven niet hebben vermeld, dan vragen wij u vriendelijk dit aan ons te melden.

## 9. Beveiliging

Wij proberen er alles aan te doen om uw persoonsgegevens te beschermen. Amber maakt hiervoor gebruik van technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen om de door Amber beheerde persoonsgegevens te beschermen tegen manipulatie, verlies, vernietiging en toegang van onbevoegden. Deze veiligheidsmaatregelen worden voortdurend verbeterd in lijn met de technologische ontwikkelingen. Zo zijn bijvoorbeeld alle invulvelden op het Platform TLS beveiligd. Verder wordt het Platform continu geüpdatet met de laatste security updates. Het Platform kan links bevatten naar externe websites die beheerd worden door andere ondernemingen. Het is mogelijk dat zij persoonlijke informatie verzamelen van mensen die hun website bezoeken. Amber kan geen garanties bieden omtrent het privacy beleid van externe websites en draagt geen verantwoordelijkheid voor die websites.

## 10. Uw rechten

U heeft op ieder moment het recht op inzage, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens. Hiervoor kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens hieronder. Daarnaast is het mogelijk dat Gebruikers zelf via het Platform bepaalde gegevens

You have the right of inspection, correction or deletion of your personal data at any time. For any of these actions please contact us via the contact details as described below. In addition thereto, Users can itself view, delete or correct certain personal data via the Platform. However, in case, despite our efforts to ensure correctness of personal data, incorrect information is stored, we will correct such data on your request. Finally, we would like to point out that, on the basis of the European privacy laws, you have the following rights:

- to get an explanation of what personal data of you we have and what we do with it;
- access to the exact personal data of you that we have;
- correcting erroneous data;
- the removal of obsolete personal data;
- withdrawal of consent; and
- object to a particular use of your personal data.

If, despite our efforts to ensure the accuracy of personal data, incorrect information is still stored, we will correct it on your request.

## 11. Complaints

Please feel free to contact us in case of complaints about our processing of your personal data. In case of a complaint, we ask you to contact us via the contact details as described below. Notwithstanding the foregoing, under the European privacy legislation you also have the right to [file a complaint directly](#) with the Dutch Authority for the Protection of Personal Data (In Dutch: *Autoriteit Persoonsgegevens*) about the way we process personal data.

## 12. Revision Clause

Amber reserves the right to change this Privacy Policy. However, we do not limit your rights under this Privacy Policy without your express consent. You can find the most up-to-date version of this Privacy Policy at any time on the Platform. We recommend that before making a reservation you check whether an updated version is available..

## 13. Translation

This Privacy Policy is drawn up in Dutch and English. In case of any contradictions between these versions, the Dutch version prevails.

## 14. Contact details

In case of any questions about this Privacy Policy or our processing of your personal data, you can contact us by regular mail via the contact details as described below. You can also contact the data protection officer





kunnen inzien, wissen of wijzigen. Tenslotte wijzen wij u erop dat u op basis van de Europese privacywetgeving verder nog de volgende rechten heeft:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we van u hebben en wat we daarmee doen;
- inzage in de exacte persoonsgegevens die wij van u hebben;
- het laten corrigeren van foutieve gegevens;
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- intrekken van toestemming; en
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik van uw persoonsgegevens.

Indien er ondanks onze inspanningen om de juistheid van persoonsgegevens te waarborgen, toch onjuiste informatie is opgeslagen, zullen wij deze op uw verzoek corrigeren.

### **11. Klachten**

Wij helpen u graag verder in het geval van klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens. Wij vragen u in het geval van een klacht contact met ons op te nemen via de contactgegevens hieronder. Op grond van de Europese privacywetgeving heeft u ook het recht om [rechtstreeks een klacht in te dienen](#) bij de Autoriteit Persoonsgegevens over de manier waarop wij persoonsgegevens verwerken.

### **12. Wijziging**

Amber behoudt zich het recht voor dit Privacy Policy te wijzigen. We beperken uw rechten onder dit Privacy Policy echter niet zonder uw uitdrukkelijke toestemming. De meest actuele versie van dit Privacy Policy kunt u te allen tijde op het Platform terugvinden. Wij raden u aan vóór het plaatsen van een reservering te controleren of er een geüpdatete versie beschikbaar is.

### **13. Vertaling**

Dit Privacy Policy is opgemaakt in de Nederlandse en Engelse taal. In het geval van enige tegenstrijdigheden tussen deze versies, prevaleert de Nederlandse versie.

### **14. Contactgegevens**

In geval van vragen over dit Privacy Policy of onze verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u per reguliere post contact opnemen via onderstaande contactgegevens. Daarnaast is het mogelijk om direct contact op te nemen met onze privacy officer via de gegevens hieronder.

of our organization directly via the contact details as described below.

#### **Amber Nederland B.V.**

Zwaanstraat 31D  
5651 CA Eindhoven  
The Netherlands  
Chamber of Commerce number: 65625242  
Website: [www.driveamber.com](http://www.driveamber.com)  
Telephone number: +31(0)85 3011 513

### **15. Data protection officer**

You can reach our data protection officer by e-mail: [privacy@driveamber.com](mailto:privacy@driveamber.com).

### **16. Version**

This Privacy Policy was last amended on the 27<sup>th</sup> of August 2019.



Amber Nederland B.V.

Zwaanstraat 31D

5651 CA Eindhoven

Nederland

Kamer van Koophandel nummer: 65625242

Website: [www.driveamber.com](http://www.driveamber.com)

Telefoonnummer: +31(0)85 3011 513

#### **15. Privacy officer**

Onze privacy officer is bereikbaar via e-mail:

[privacy@driveamber.com](mailto:privacy@driveamber.com).

#### **16. Versie**

Dit Privacy Policy is voor het laatst gewijzigd op 27 augustus 2019.

